รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

งานทะเบียนกลาง กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

คำนำ

ด้วยกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอของผู้รับบริการ (งานทะเบียนกลาง) ของนักศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เพื่อให้ทราบความคิดเห็นด้านการบริการ และสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานทะเบียนกลาง มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

งานทะเบียนกลาง
กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

งานทะเบียนกลาง กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ด้วยกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการเข้ารับบริการของนักศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้จัดทำแบบประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานทะเบียนกลาง มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

การศึกษาครั้งนี้ข้อมูลประชากรทั้งหมด ๓,๐๕๘ คน (ข้อมูลงานทะเบียนกลาง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕) และใช้กลุ่มตัวอย่าง ๖๐๖ คน (ตาราง taro Yamane 1967) ที่มีความคลาดเคลื่อน ๕% วิธีการเก็บรวบรวมโดยแบบสอบถามออนไลน์ (Google forms) ของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งได้รับของมูลการตอบกลับมา ๖๐๖ ชุด การประเมินดังกล่าวมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑ หมายถึงมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๒ หมายถึงมีระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๓ หมายถึงมีระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๔ หมายถึงมีระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย ๕ หมายถึงมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาทั้งหมด (คน)	นักศึกษาที่มาใช้บริการและตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละของจำนวน (คน)
๓,๐๕๘	๖๐๖	๑๙.๘๒

ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นในการให้บริการ

ภาพรวมของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับเห็นด้วย มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๐ โดยเกณฑ์ในการใช้วัดระดับความคิดเห็น พิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ตอบแบบสอบถาม โดยวิธีการกำหนดความกว้างของอันตภาคชั้น จากค่าที่ได้สามารถนำมาสรุปช่วงค่าเฉลี่ยแต่ละระดับความคิดเห็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๔	ระดับความพึงพอใจมาก
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย
๑	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย และผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นในภาพรวม
จากผู้ใช้บริการทั้งหมด ๖๐๔ คน

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
๑. ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔๑๔	๑๔๒	๔๙	๔	๕	๔.๕๖	พึงพอใจมาก
๒. มีป้ายบอกหน่วยงาน / บุคคลอย่างชัดเจน	๓๖๙	๑๘๙	๔๓	๑๐	๓	๔.๔๙	พึงพอใจมาก
๓. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๓๐๑	๒๕๓	๕๑	๕	๔	๔.๓๗	พึงพอใจมาก
๔. ขั้นตอนการให้บริการมีความมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๒๙๙	๒๖๐	๔๕	๖	๔	๔.๓๘	พึงพอใจมาก
๕. บริการด้วยความสะดวก / รวดเร็ว / ถูกต้อง	๓๑๒	๒๓๑	๕๗	๙	๕	๔.๓๖	พึงพอใจมาก
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม / กัลยามิตร / ตอบคำถามชัดเจน / เข้าใจง่าย	๓๐๐	๒๕๐	๕๓	๖	๕	๔.๓๖	พึงพอใจมาก
๗. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๒๙๖	๒๕๓	๕๓	๕	๗	๔.๓๕	พึงพอใจมาก
๘. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบซักถามได้เป็นอย่างดี	๓๐๒	๒๕๕	๔๖	๘	๓	๔.๓๘	พึงพอใจมาก
๙. มีที่นั่งสำหรับผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ	๓๑๕	๒๔๖	๔๓	๖	๔	๔.๔๑	พึงพอใจมาก
๑๐. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านงานทะเบียนอย่างเพียงพอ	๒๗๗	๒๖๗	๕๕	๑๐	๕	๔.๓๑	พึงพอใจมาก
รวม	**๓,๑๘๕**	**๒,๓๔๖**	**๔๙๕**	**๖๙**	**๔๕**	**๔.๔๐**	**พึงพอใจมาก**

จากผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ ๔.๔๐ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดในหัวข้อ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน มีผลการประเมินอยู่ที่ ๔.๕๖ และรองลงมาในหัวข้อ มีป้ายบอกหน่วยงาน / บุคคลอย่างชัดเจน มีผลประเมินอยู่ที่ ๔.๔๙ ในส่วนที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือเรื่อง มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านงานทะเบียน

อย่างเพียงพอ มีผลการประเมินอยู่ที่ ๔.๓๑ รองลงไปคือเรื่อง เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีผลการประเมินอยู่ที่ ๔.๓๕

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่บริการดังดุจญาติญาติมิตร
๒. เจ้าหน้าที่บริการดี พูดคุยกันเอง
๓. เจ้าหน้าที่บางคนไม่ค่อยมีความบริการแก่นักศึกษา
๔. เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มให้มากกว่านี้
๕. เจ้าหน้าที่บริการน่ารักมาก รวมๆแล้วดี
๖. เจ้าหน้าที่บริการดีเลิศ
๗. อยากให้ปรับเรื่องระบบให้ชัดเจน

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ (งานทะเบียนกลาง) กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ใส่ข้อความของคุณที่นี่

*จำเป็น

ดีเยี่ยม	5
ดีมาก	4
ดี	3
พอใช้	2
ต้องปรับปรุง	1

1 1. ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน *

ต้องปรับปรุง

1

2

3

4

5

ดีเยี่ยม

2 2. มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน *

ต้องปรับปรุง

1

2

3

4

5

ดีเยี่ยม

3 3. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน *

ต้องปรับปรุง

1

2

3

4

5

ดีเยี่ยม

4 4. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย *

ต้องปรับปรุง

1

2

3

4

5

ดีเยี่ยม

5 5. บริการด้วยความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้อง *

ต้องปรับปรุง

1

2

3

4

5

ดีเยี่ยม

6 6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม / กัลยามิตร / ตอบคำถามชัดเจน / เข้าใจง่าย *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ต้องปรับปรุง

1

2

3

4

5

ดีเยี่ยม

7 7. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ต้องปรับปรุง

1

2

3

4

5

ดีเยี่ยม

8 8. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี *

ต้องปรับปรุง

1

2

3

4

5

ดีเยี่ยม

9 9. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ *

ต้องปรับปรุง

1

2

3

4

5

ดีเยี่ยม

10 10. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านงานทะเบียนอย่างเพียงพอ *

ต้องปรับปรุง

1

2

3

4

5

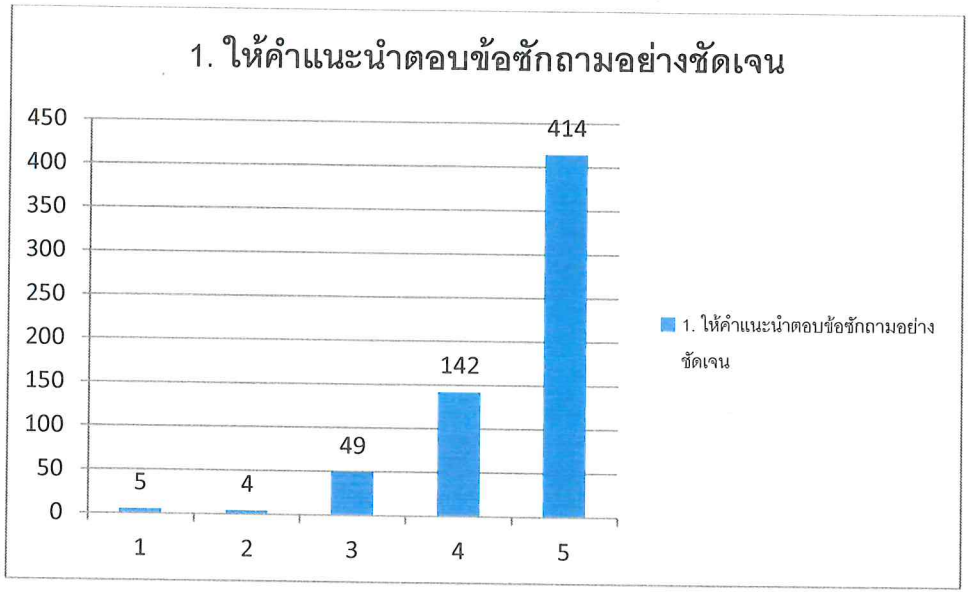
ดีเยี่ยม

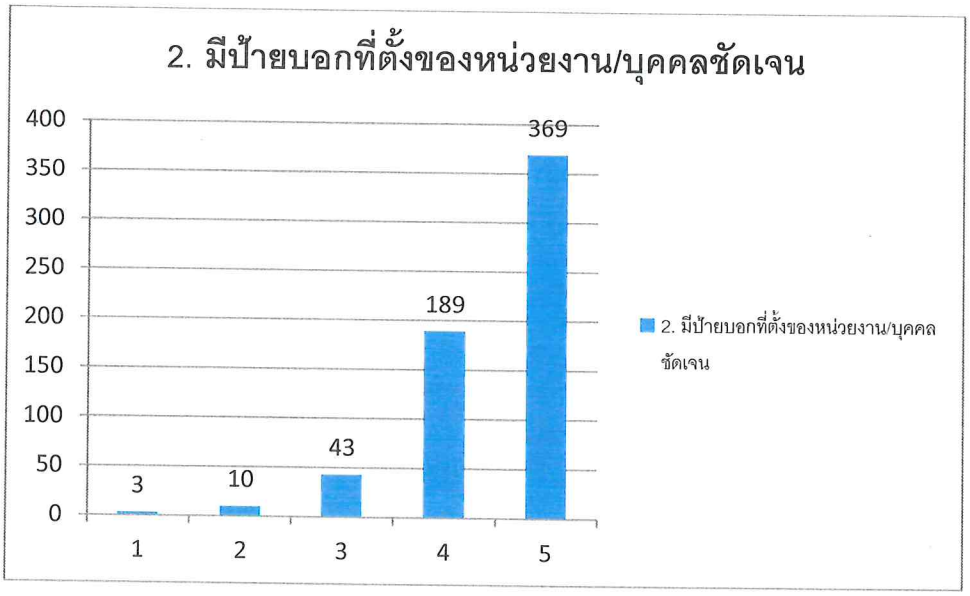
11 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

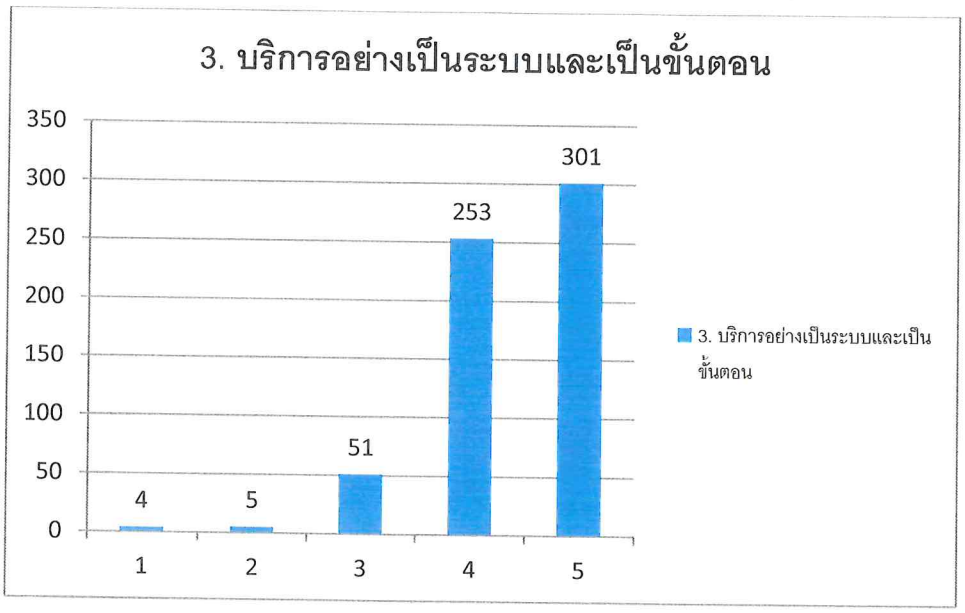
เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

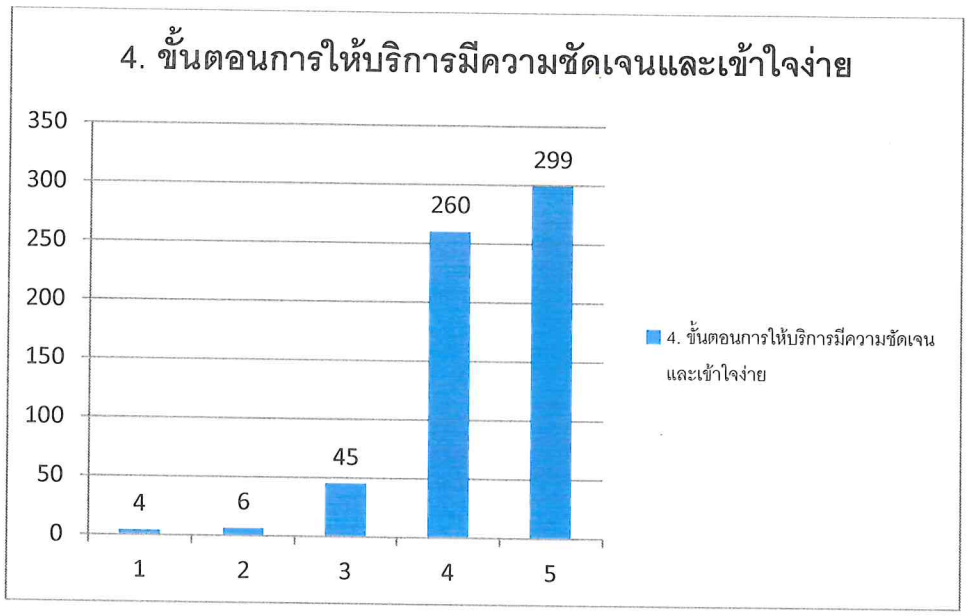
Google ฟอร์ม

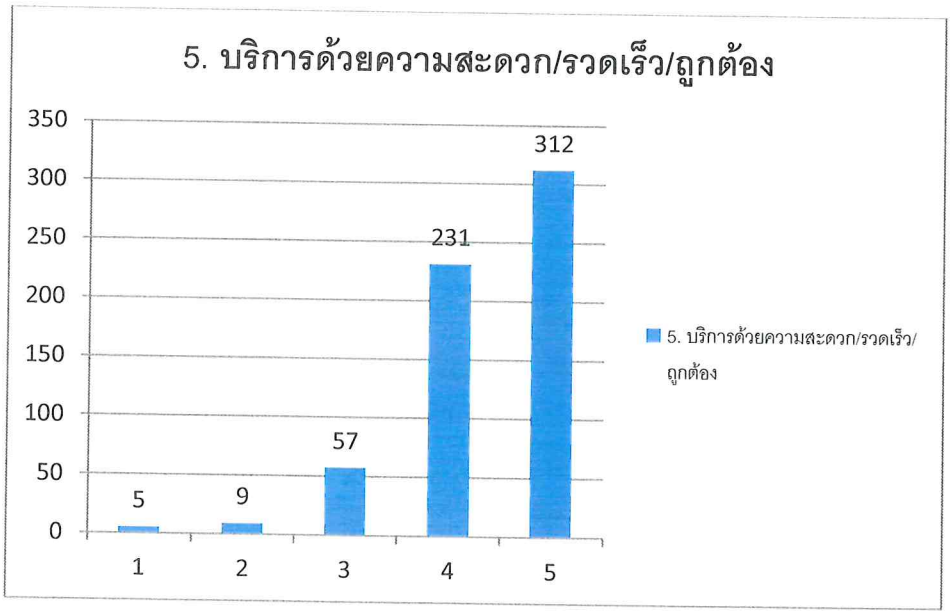
แผนภูมิความพึงพอใจ

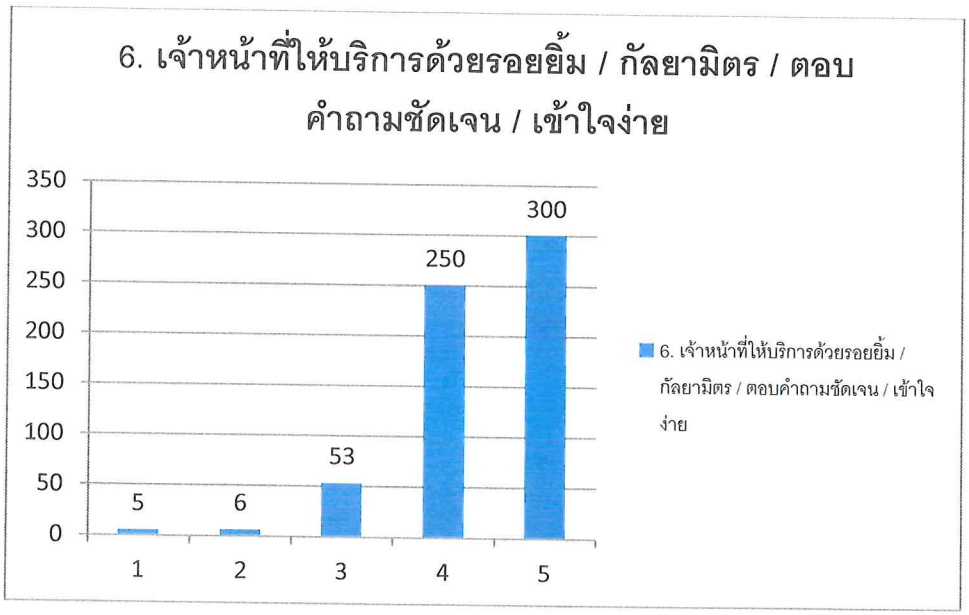

1. ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน
450
400
350
300
250
200
150
100
50
0
5
4
49
142
414
1
2
3
4
5
1. ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน

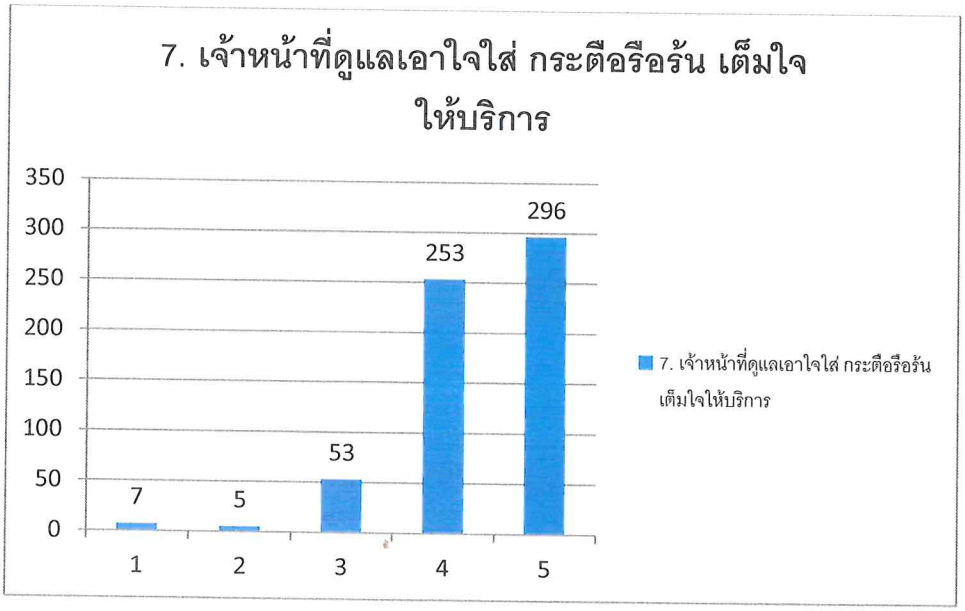

2. มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน
400
350
300
250
200
150
100
50
0
3
10
43
189
369
1
2
3
4
5
2. มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน

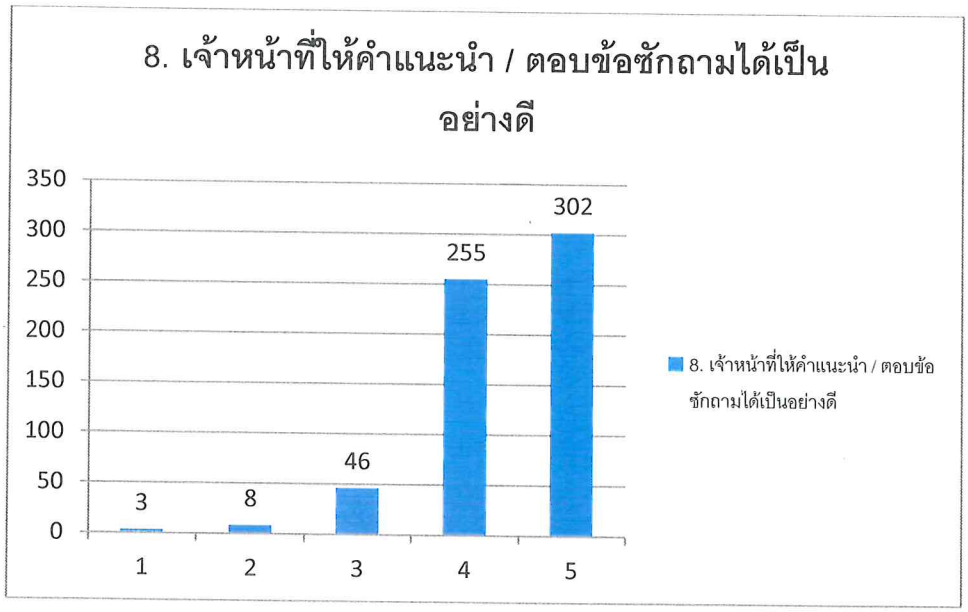

3. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน
350
300
250
200
150
100
50
0
4
5
51
253
301
1
2
3
4
5
3. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

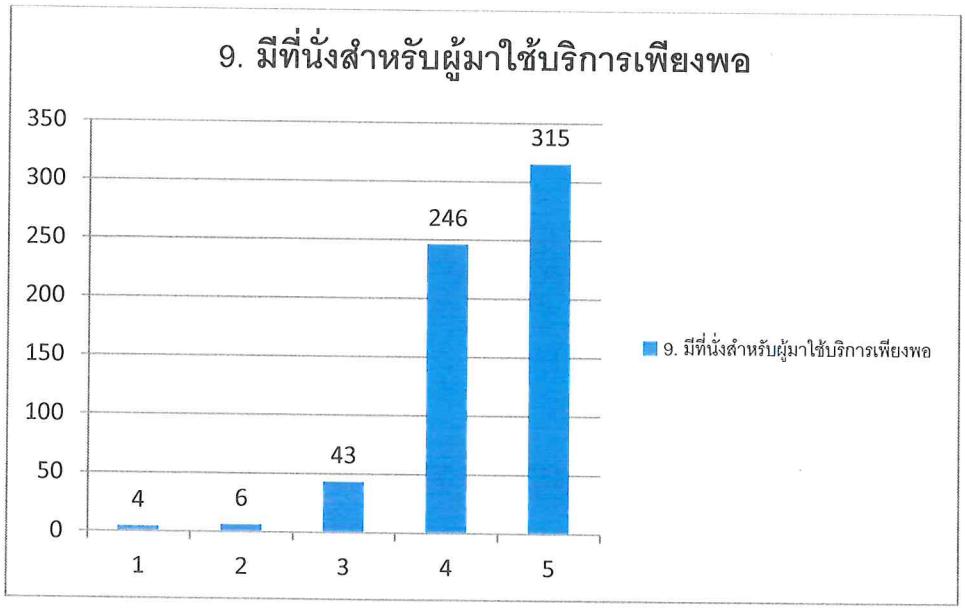

4. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย
350
300
250
200
150
100
50
0
4
6
45
260
299
1
2
3
4
5
4. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

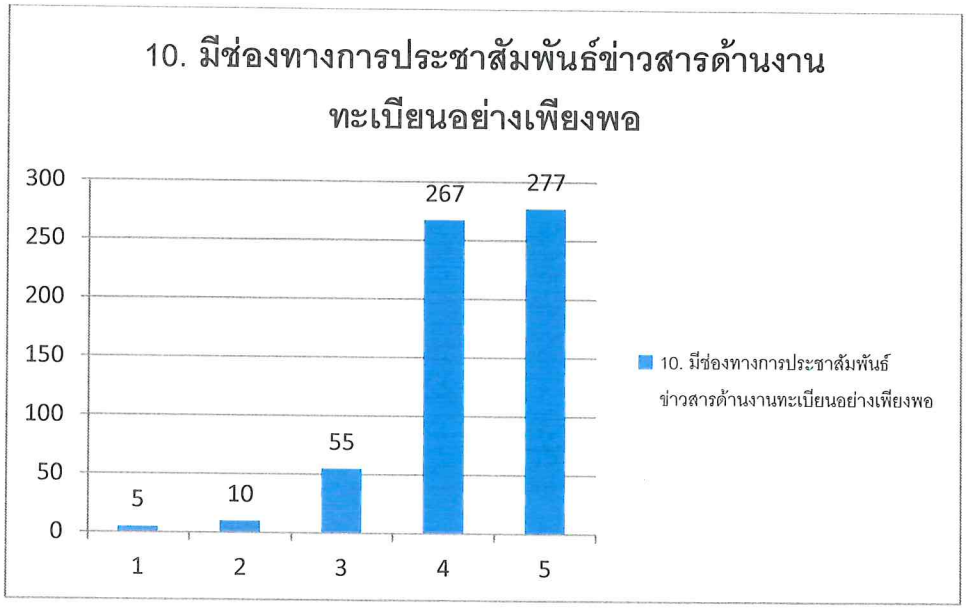

5. บริการด้วยความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้อง
350
300
250
200
150
100
50
0
5
9
57
231
312
1
2
3
4
5
5. บริการด้วยความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้อง


6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม / กัลยามิตร / ตอบคำถามชัดเจน / เข้าใจง่าย
350
300
250
200
150
100
50
0
5
6
53
250
300
1
2
3
4
5
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม / กัลยามิตร / ตอบคำถามชัดเจน / เข้าใจง่าย


7. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ
350
300
250
200
150
100
50
0
7
5
53
253
296
1
2
3
4
5
7. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ


8. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี
350
300
250
200
150
100
50
0
3
8
46
255
302
1
2
3
4
5
8. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี


9. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ
350
300
250
200
150
100
50
0
4
6
43
246
315
1
2
3
4
5
9. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ


10. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านงานทะเบียนอย่างเพียงพอ
300
250
200
150
100
50
0
5
10
55
267
277
1
2
3
4
5
10. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านงานทะเบียนอย่างเพียงพอ

การประเมินผลข้อมูลดิบ

1. ให้คำแนะนำ	2. มีป้ายบอกข	3. บริการอย่าง	4. ขั้นตอนการ	5. บริการด้วย	6. เจ้าหน้าที่ใ	7. เจ้าหน้าที่ดู	8. เจ้าหน้าที่ใ	9. มีที่นั่งสำหร	10. มีช่องทาง	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	อัลฮัมดุลิลละห์
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
4	3	4	4	2	3	4	4	5	1	
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	1	5	5	5	5	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	3	3	3	1	1	1	3	1	ควรจะยิ้มแย้มให้มากกว่านี้ห
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	3	3	4	3	3	3	4	5	
4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	บริการดีเลิศคะ
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	5	4	3	3	4	5	
4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	
3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	
5	5	5	5	2	1	1	5	5	5	
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	
5	3	4	4	4	5	4	5	5	4	
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	

1. ให้คำแนะนำ	2. มีป้ายบอกข	3. บริการอย่าง	4. ขั้นตอนการ	5. บริการด้วยค	6. เจ้าหน้าที่ใ	7. เจ้าหน้าที่ดู	8. เจ้าหน้าที่ใ	9. มีที่นั่งสำหรั	10. มีช่องทาง	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	บริการดังดุจญาติมิตร
4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	
4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	
3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	
5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	
5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	
3	5	4	4	4	4	4	5	4	3	
5	4	3	3	4	4	5	3	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	น่ารักมาก
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	
4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	
1	2	1	2	3	2	1	2	1	1	
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	
5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	
3	2	4	5	4	3	4	5	4	4	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	

1. ให้คำแนะน	2. มีป้ายบอกข	3. บริการอย่า	4. ขั้นตอนการ	5. บริการด้วย	6. เจ้าหน้าที่ใ	7. เจ้าหน้าที่ดู	8. เจ้าหน้าที่ใ	9. มีที่นั่งสำหรั	10. มีช่องทาง	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	3	5	2	3	4	4	5	5	
4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	-
5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	
4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	
5	5	5	5	3	5	5	4	4	3	
5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	-
4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	
4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	
5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	2	2	2	3	3	3	2	4	2	
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	-
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	
3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
5	5	5	5	4	4	3	4	2	4	
3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	
5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	-
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	-
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	
3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	เจ้าหน้าที่บางคนไม่ค่อยมีคว
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	อยากให้ปรับในเรื่องระบบค่ะ
4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	
5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	รวมๆแล้วดีค่ะ
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	บริการดี พูดคุยกันเอง
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	3	5	5	5	4	5	5	3	
3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	-
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	-
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	-

1. ให้คำแนะนำ	2. มีป้ายบอกข	3. บริการอย่าง	4. ขั้นตอนการ	5. บริการด้วยค	6. เจ้าหน้าที่ใ	7. เจ้าหน้าที่ดู	8. เจ้าหน้าที่ใ	9. มีที่นั่งสำหรั	10. มีช่องทาง	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	-
4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
5	5	3	1	4	3	3	4	4	3	
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	-
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1. ให้คำแนะนำ	2. มีป้ายบอกข	3. บริการอย่าง	4. ขั้นตอนการ	5. บริการด้วยค	6. เจ้าหน้าที่ใ	7. เจ้าหน้าที่ดู	8. เจ้าหน้าที่ใ	9. มีที่นั่งสำหรั	10. มีช่องทาง	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	
5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	
5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	
5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	
5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	
5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	
5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	
5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	
5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	

1. ให้คำแนะนำ	2. มีป้ายบอกข	3. บริการอย่าง	4. ขั้นตอนการ	5. บริการด้วยค	6. เจ้าหน้าที่ใ	7. เจ้าหน้าที่ดู	8. เจ้าหน้าที่ใ	9. มีที่นั่งสำหรั	10. มีช่องทาง	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	
5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	
5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	
4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	
4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	
5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	
5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	
5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	
5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	
5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	
5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	

1. ให้คำแนะน	2. มีป้ายบอกข	3. บริการอย่าง	4. ขั้นตอนการ	5. บริการด้วย	6. เจ้าหน้าที่ใ	7. เจ้าหน้าที่ดู	8. เจ้าหน้าที่ใ	9. มีที่นั่งสำหรั	10. มีช่องทาง	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	
5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	น่ารัก
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-ไม่มี-
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	
5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	
5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	
5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	
4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	
5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	
5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	
5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	
5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	
2	3	3	4	5	4	3	3	3	3	
3	2	3	5	4	4	4	3	4	4	
5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	
5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	
5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	
5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	
5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	
5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	
5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	
5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	
5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	
5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	

1. ให้คำแนะน	2. มีป้ายบอกข	3. บริการอย่าง	4. ขั้นตอนการ	5. บริการด้วย	6. เจ้าหน้าที่ใ	7. เจ้าหน้าที่ดู	8. เจ้าหน้าที่ใ	9. มีที่นั่งสำหรั	10. มีช่องทาง	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	
5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	
5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	
5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	
5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	-
4.56	4.48	4.37	4.37	4.36	4.36	4.35	4.38	4.40	4.30	