



รายงานการวิจัย
การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

ปริญญาดา ปานทอง

งานหลักสูตรและพัฒนาอาจารย์ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

2564

(ก)

ชื่อวิจัย การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
ประจำปีการศึกษา 2561

ผู้เขียน ปริญญาดา ปานทอง

ปี พ.ศ. 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต และ 3) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ประจำปีการศึกษา 2561 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 เข้าทำงาน โดยมีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Yamane, T., 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และความคลาดเคลื่อนที่ ± 5 % ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 236 คน เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยจัดทำในรูปแบบออนไลน์ (E-Questionare) ผ่านระบบ Google Form สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายด้าน จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา และจำแนกตามสังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต โดยทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใช้ค่าทีอิสระ (t-test) ในกรณีที่ทดสอบตัวแปรสองระดับ และการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่ทดสอบตัวแปรมากกว่าสองระดับ

ตอนที่ 3 สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ประจำปีการศึกษา 2561 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายด้าน ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.39) และด้านอัตลักษณ์บัณฑิต “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม” ($\bar{x} = 4.51$) และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.30$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.79$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนากาเกษตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.00$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.73$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี นราธิวาส ($\bar{x} = 4.01$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษา ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้นักศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านเพศของผู้ใช้นักศึกษา มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษา ในด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนปัจจัยด้านอายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้นักศึกษา ไม่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ใช้นักศึกษา พบว่า เหตุผลที่รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เข้าทำงานในองค์กรของผู้ใช้นักศึกษาพบว่า ผู้ใช้นักศึกษารับบัณฑิตเข้าทำงานในองค์กร เพราะบัณฑิตมีผลการเรียนเป็นที่น่าพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 คุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่เป็นจุดแข็งมากที่สุดคือ บัณฑิตมีความขยัน อดทน มีความเป็นผู้นำ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 บัณฑิตมีจุดอ่อนในการใช้ภาษาอังกฤษมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และทักษะที่มหาวิทยาลัยควรเพิ่มหรือเน้นเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรมากที่สุดคือ ทักษะภาษาอังกฤษ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70

(๒)

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์ได้ เพราะได้รับความอนุเคราะห์จากคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ในสังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในการประสานและจัดเก็บข้อมูลจากผู้บัณฑิต ผู้วิจัย ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ ดร.รศสุคนธ์ แสงมณี อธิการบดีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒน์ ศรีสวัสดิ์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวิ บุญภิรมย์ รองอธิการบดีฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพ อาจารย์มารีเยะ ปุเต๊ะ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาเครื่องมือวิจัย ขอขอบคุณคณบดี/ผู้อำนวยการ ในสังกัดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่ให้ความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูล ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพันธุ์ ศิริพันธุ์ คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ ที่ให้คำแนะนำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย ขอขอบคุณ คุณกัญนิษฐ์ แซ่ว่อง หัวหน้างานหลักสูตรและพัฒนาอาจารย์ ที่ให้คำแนะนำในการจัดทำรูปแบบวิจัย และขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชดนัย จัยชุม อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ ที่ให้คำปรึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย

ขอขอบคุณบิดา มารดา สมาชิกในครอบครัว กัลยาณมิตร ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ได้ให้กำลังใจ และมีส่วนทำให้งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ปริญญาดา ปานทอง

(ค)
สารบัญ

บทคัดย่อ.....	(ก)
กิตติกรรมประกาศ.....	(ข)
สารบัญ.....	(ค)
สารบัญตาราง.....	(ง)
สารบัญภาพ.....	(จ)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
การจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.....	5
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ 1-12.....	6
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต.....	12
กรอบแนวคิดในการวิจัย	15
ตัวแปรที่ศึกษา.....	15
บทที่ 3 ขั้นตอนการดำเนินการ.....	16
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	16
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	17
การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	19
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	57
สรุปผลการวิจัย	58

อภิปรายผล	66
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	72
ภาคผนวก ก เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	73
ภาคผนวก ข ประวัติผู้เขียน.....	91

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	17
ตารางที่ 2 จำนวนผู้ใช้งานที่ตอบแบบประเมินออนไลน์ผ่านระบบ Google Form.....	22
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้งาน	23
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิต	24
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.....	26
ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.....	27
ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านความรู้	
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.....	27
ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านทักษะทางปัญญา	
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.....	28
ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.....	28
ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	29
ประจำปี การศึกษา 2561 ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	
“เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม”	
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	30
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายด้าน ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (ในภาพรวม)	
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	30
ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์	
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	31
ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล	
ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	32
ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกรรม	
ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	32
ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	
ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	33
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายด้าน ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย	

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	33
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	35
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านความรู้	
ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	36
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านทักษะทางปัญญา	
ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	38
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ	
ความรับผิดชอบ	
ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	39
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	
การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	41
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิต	
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้	
ในสังคมพหุวัฒนธรรม”	
ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	42
ประจำปี การศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	
ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	43
จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย	
ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	45
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	45
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านความรู้	
ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	46
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านทักษะทางปัญญา	
ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	47
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	
และความรับผิดชอบ	
ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	47
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	
การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	48
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายละเอียด/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เติบโตด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ ในสังคมพหุวัฒนธรรม”	
ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	49
ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายละเอียด/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	
ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	49
ประจำปีการศึกษา 2561 ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามรายละเอียด/สถาบัน/วิทยาลัย	
ตารางที่ 33 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศของผู้ใช้บัณฑิต	50
ตารางที่ 34 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุของผู้ใช้บัณฑิต	51
ตารางที่ 35 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต	52
ตารางที่ 36 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน	53
ของผู้ใช้บัณฑิต	
ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละของเหตุผลที่รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.....	54
เข้าทำงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิต	
ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	54
ที่เป็น จุดแข็งของผู้ใช้บัณฑิต	
ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	55
ที่เป็นจุดอ่อนของผู้ใช้บัณฑิต	
ตารางที่ 40 แสดงลำดับทักษะที่มหาวิทยาลัยควรเพิ่มหรือนำมาเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร.....	55

(จ)

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	15
-------------------------------------	----

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาพสังคมปัจจุบัน ได้ก้าวเข้าสู่ยุคแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งถือเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การศึกษาสังคม วัฒนธรรม การเมืองการปกครอง รวมถึงความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดทรัพยากรมนุษย์ จึงถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดต่อการพัฒนาองค์กร ไปจนถึงการพัฒนาประเทศ การที่จะสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพขึ้นมาในสังคมได้นั้น คือการศึกษา ซึ่งนอกจากจะทำให้มนุษย์เกิดความรู้และพัฒนาตนได้แล้ว ยังสามารถเป็นตัวกำหนดทิศทางของประเทศได้อีกด้วย เพราะหากประเทศไหนมีการส่งเสริมการศึกษาที่ถูกทิศทาง ตลอดจนวางแผนการผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ ย่อมทำให้ประเทศนั้น มีต้นทุนที่เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพในการร่วมกันสร้างประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า ทัดเทียมกับนานาประเทศได้

การศึกษา เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศ เพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่างๆ ทั่วโลก จึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตน ให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศภูมิภาคและของโลก ควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงการศึกษา, 2560) การจัดการศึกษา ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ, 2561)

สถาบันอุดมศึกษา นับว่ามีบทบาทโดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้แก่ประเทศชาติ ถือเป็นแหล่งผลิตกำลังคนระดับสูงในสาขาวิชาการและวิชาชีพ ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการและแผนพัฒนาประเทศ ซึ่งการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ความสามารถในสาขาวิชาต่าง ๆ ในระดับสูง โดยเฉพาะการประยุกต์ทฤษฎี นำไปสู่การปฏิบัติ การริเริ่มการพัฒนาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์และการเผยแพร่ความรู้

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยที่เกิดจากการหลอมรวมของสถาบันการศึกษาในจังหวัดนราธิวาส 4 สถาบันคือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนราธิวาสวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส และวิทยาลัยการอาชีพตากใบ โดยมีพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 และได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันมีการจัดการเรียนการสอนทั้งในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มีหน่วยงานในส่วนราชการจำนวน 7 คณะ 1 สถาบัน และ 3 วิทยาลัย (มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, 2562) ดังนี้

1. คณะแพทยศาสตร์
2. คณะพยาบาลศาสตร์
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะเกษตรศาสตร์

6. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
7. คณะศิลปศาสตร์
8. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา
9. วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา
10. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครราชสีมา
11. วิทยาลัยการอาชีพตากใบ

มหาวิทยาลัยนครราชสีมาครินทร์ มียุทธศาสตร์การบริหารงาน ตามพันธกิจหลัก 5 ด้านคือ ด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ด้านการผลิตงานวิชาการ งานสร้างสรรค์และงานวิจัย ด้านบริการวิชาการและวิชาชีพ เพื่อพัฒนาศักยภาพทุกภาคส่วน ด้านทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม และด้านการบริหารและการจัดการ โดยพันธกิจหลักด้านการผลิตบัณฑิต ถือเป็นหนึ่งในภารกิจที่สำคัญ ที่มหาวิทยาลัยต้องมีการวางแผนและดำเนินการจัดการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนมีความรู้ทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ตลอดจนพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552 ครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560) เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน นั่นคือ บัณฑิตสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปประกอบอาชีพ เพื่อสร้างประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวมและประเทศชาติได้

การประเมินคุณภาพบัณฑิต ในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งถือเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นข้อมูลป้อนกลับที่สะท้อนถึงคุณภาพของการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย จะช่วยให้มหาวิทยาลัยได้ทราบถึงทิศทาง ความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้งานบัณฑิต สถานประกอบการ หรือตลาดแรงงานในปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต ทำให้ทราบว่าบัณฑิตมีคุณลักษณะตรงตามที่มุ่งหวังหรือไม่ สามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า สถาบันการศึกษาหลายสถาบัน ได้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เล่มปี พ.ศ. 2562 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44 และกองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.13

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแสดงให้เห็นว่า สถาบันการศึกษาต่างๆ ได้ให้ความสำคัญกับข้อมูลป้อนกลับของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งถือเป็นกลไกหนึ่งที่มีความสำคัญมาก ในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตและการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงานต่อไป

ผู้วิจัยจึงได้จัดทำรายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน โดยเพิ่มด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิต และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งสิ้น 7 ด้าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ ไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยและพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีศักยภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต
3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน รวมถึงด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิต และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งสิ้น 7 ด้านดังนี้
 - 1.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม
 - 1.2 ด้านความรู้
 - 1.3 ด้านทักษะทางปัญญา
 - 1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - 1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1.6 ด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิต
 - 1.7 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ขอบเขตด้านระยะเวลา : ช่วงระยะเวลาในการเก็บข้อมูล แบ่งเป็น 2 ช่วง คือ
 - 2.1 เดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2563
 - 2.2 เดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2563
3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ จำนวนผู้ใช้บัณฑิต ที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 เข้าทำงาน จำนวน 575 คน
 - 3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ จำนวนผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ที่ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำนวน 236 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561
2. ทราบถึงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต
3. ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน นายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่เป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 (ได้รับการอนุมัติการสำเร็จการศึกษาในเดือนธันวาคม 2561-กรกฎาคม 2562)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ความรู้สึกพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะและพฤติกรรมที่พึงมีในตัว of บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิต และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งสิ้น 7 ด้าน

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง การแสดงออกที่เกิดจากความรู้สึก หรือทัศนคติของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ 1) เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เข้าทำงานในองค์กร 2) คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดแข็ง 3) คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดอ่อนที่ควรปรับปรุงพัฒนา 4) มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ควรเพิ่มหรือเน้นทักษะด้านใดเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รายงานวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัย ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. การจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ 1-12
3. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

การจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่จัดตั้งตามคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2546 ได้อนุมัติในหลักการจัดตั้งมหาวิทยาลัยที่จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดนครพนม โดยการหลอมรวมสถาบันการศึกษาที่มีอยู่แล้วในจังหวัด โดยใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการลงทุนน้อยที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้โดยไม่ขัดต่อปรัชญาการศึกษาและภารกิจของสถาบันการศึกษาเดิม ปัจจุบันพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พ.ศ. 2548 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 14 ก เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2548 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2548 โดยการหลอมรวมกิจการ ทรัพย์สิน งบประมาณ รายได้ หนี้สิน บุคลากรของสถาบันศึกษาที่มีศักยภาพในการพัฒนาในจังหวัดนราธิวาสจำนวน 4 สถาบัน คือ

1. วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
3. วิทยาลัยการอาชีพตากใบ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
4. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนราธิวาส สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยลำดับที่ 77 สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีสภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรสูงสุด ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและรับผิดชอบในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนมีคณะทำงานในการช่วยสภามหาวิทยาลัยในการบริหารงานและสนับสนุนกิจกรรมของมหาวิทยาลัยให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้จัดแบ่งหน่วยงานภายในเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. สำนักงานอธิการบดี ทำหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินงานตามสายงานต่าง ๆ ในสำนักงานอธิการบดีให้มีประสิทธิภาพ
2. คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ได้แก่คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศิลปศาสตร์สถาบันอิสลาม และอาหรับศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาสวิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส และวิทยาลัยการอาชีพตากใบ

3. สถาบันและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยเกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เปิดสอนทั้งในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และระดับปริญญาตรี มีการจัดทำหลักสูตรที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้นำความรู้ไปใช้พัฒนาท้องถิ่นหรือชุมชนของตนเอง และเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนให้สะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งได้จัดการเรียนการสอนแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 2 คณะ ได้แก่
 - 1.1 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - 1.2 คณะวิศวกรรมศาสตร์
2. ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คณะ 1 สถาบัน และ 2 วิทยาลัย ได้แก่
 - 2.1 คณะแพทยศาสตร์
 - 2.2 คณะพยาบาลศาสตร์
 - 2.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์
 - 2.4 คณะวิทยาการจัดการ
 - 2.5 คณะเกษตรศาสตร์
 - 2.6 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - 2.7 คณะศิลปศาสตร์
 - 2.8 สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา
 - 2.9 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส
 - 2.10 วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส
3. ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 วิทยาลัย ได้แก่
 - 3.1 วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส
 - 3.2 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส
 - 3.2 วิทยาลัยการอาชีพตากใบ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่ 1-12

(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา, 2558) ได้สรุปสาระสำคัญและผลของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1-10 ดังนี้

สถาบันอุดมศึกษาไทยในอดีตมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคม โดยเน้นความรู้ความสามารถและเป็นผู้ประพฤติดี ลักษณะเด่นของสังคมไทยในอดีตเป็นสังคมที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของระบบราชการ บัณฑิตไทยในอดีตส่วนใหญ่จึงมุ่งรับใช้ระบบราชการ โดยการเข้ารับราชการตามกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ จึงเกิดเป็นค่านิยมของคนไทยส่วนใหญ่ที่ต้องการให้บุตรหลานได้รับการศึกษาสูงเพียงพอที่จะเข้าสู่ระบบราชการได้ ค่านิยมนี้ยังปรากฏตกทอดสู่สังคมไทยยุคใหม่ แต่ในปัจจุบันได้ลดความนิยมลงมาก แต่ยังกล่าวได้ว่า ลูกหลานไทยส่วนหนึ่งยังมุ่งเน้นการทำงานภายใต้ระบบราชการ ดังแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504-2509) จนถึงฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) มีสาระสำคัญเกี่ยวกับทรัพยากรคน และการศึกษาต่าง ๆ ตามลำดับดังต่อไปนี้

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 1 ไม่ได้ยกเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นประเด็นหลัก แต่เน้นการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศ มีการกล่าวถึงนโยบายการศึกษาอย่างชัดเจนเป็นครั้งแรกในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510-2514)

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510-2514) มีการกำหนดเป้าหมายด้านบริการการศึกษาไว้ มีแนวคิดในเรื่องการแบ่งเบาภาระไปให้เอกชน มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหารการศึกษา แต่การดำเนินการต่าง ๆ ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ เมื่อรัฐบาลจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 3

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2515-2519) รัฐต้องการลดช่องว่างของการปฏิบัติการตามแผนพัฒนาฯ ซึ่งตรวจพบว่า ประชาชนส่วนน้อยเท่านั้นที่ได้รับผลประโยชน์จากการใช้แผนพัฒนาฯ เกิดความแตกต่างทางเศรษฐกิจและสังคม และเกิดความแตกต่างในกลุ่มชนบทมากยิ่งขึ้น ความยากจนยังเป็นปัญหาหลักของประเทศชาติ รัฐมีปัญหาดังกล่าวทั้งทางด้านการเมืองและด้านความมั่นคงภายใน จึงให้ความสำคัญกับนโยบายการศึกษาน้อยลง ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 3 เน้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจและความมั่นคงของรัฐเป็นหลัก ภาวะการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 4

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2520-2524) คือ รัฐยังให้ความสำคัญกับนโยบายด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์น้อยเช่นเดิม สาระสำคัญของแผนพัฒนาฯ เพียงต้องการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม แต่ความพยายามดังกล่าวก็ยังไม่ทั่วถึงเป้าหมายมาก รัฐพยายามปรับปรุงคุณภาพของประชาชนให้สูงขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการกำลังคนในการพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการผลิตของประเทศในระยะยาว เสริมสร้างการมีงานทำทั้งในชนบทและเขตเมือง โดยการสนับสนุนให้เกิดอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาค เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาการว่างงานและรองรับกำลังแรงงานใหม่ที่จะเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจอย่างทั่วถึง แต่ผลการดำเนินการทางด้านการศึกษาบรรลุผลต่ำกว่าแผนที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่

เมื่อเข้าสู่ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529) ซึ่งยังคงมีลักษณะเป็นแผนที่เน้นความสมดุลทางเศรษฐกิจของประเทศต่อไป ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากทางการเมืองระหว่างประเทศ ภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวน รัฐพยายามแก้ปัญหาความยากจนล้าหลังที่ยังคงเป็นปัญหาพื้นฐานของประเทศ รัฐเน้นบทบาทการระดมความร่วมมือและแบ่งเบาภารกิจของรัฐ โดยสรุปทั่วไปของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 5 ไม่ได้เน้นนโยบายการพัฒนาการศึกษาเป็นหลัก

พอเข้าสู่ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) มีการเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นนโยบายหลัก เพื่อส่งเสริมให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่สมดุลในอัตราสูง แก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังคนในทุกระดับ โดยเฉพาะกำลังคนที่จะต้องป้อนสู่ระบบอุตสาหกรรมของประเทศ เน้นวิศวกรและช่างเทคนิคสาขาต่างๆ มีการส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาเอกชนเข้ามามีบทบาทในการผลิตกำลังคนในสาขาที่ขาดแคลน มีการสร้างมาตรการความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนเพื่อการฝึกอบรมให้แก่ประชาชนในรูปแบบต่างๆ เช่น ในระบบโรงเรียน สถาบันอุดมศึกษา โรงงานหรือ สถาบันเฉพาะทาง เพื่อการยกระดับฝีมือของผู้ประกอบการในระดับต่างๆ อย่างกว้างขวางและแพร่หลาย

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ได้ดำเนินการรักษาสมดุลระหว่างการพัฒนาทางสังคมกับการพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความต่อเนื่องอย่างมีเสถียรภาพและมีอัตราที่เหมาะสมในทุกสาขาทางเศรษฐกิจ และมุ่งเน้นการขยายตัวทางเศรษฐกิจไปสู่สังคมภูมิภาค ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยในช่วงต้นแผนพัฒนาฯ มีความเจริญรุ่งเรืองมาก แต่ในช่วงปลายแผนพัฒนาฯ ภาวะเศรษฐกิจของโลกเกิดการถดถอยอย่างรุนแรง และส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ประเทศสูญเสียดุลการชำระเงินระหว่างประเทศ จำเป็นต้องก่อหนี้กับสถาบันการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ทุกภาคส่วนของประเทศได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์นี้อย่างทั่วถึง

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) นอกจากภาระการกอบกู้ฐานะทางเศรษฐกิจของชาติแล้ว รัฐได้ยกนโยบายด้านการศึกษาขึ้นเป็นส่วนสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญ

ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของนักเรียนระดับปฐมวัย การเน้นคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ขั้นพื้นฐาน ถึงระดับอุดมศึกษา เน้นการฝึกหัดครูและการพัฒนาฝีมือแรงงานทุกสาขา

สำหรับช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ได้นำพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง ยึดทางสายกลาง เพื่อให้ประเทศชาติผ่านพ้นภาวะวิกฤตเข้าสู่ภาวะ มั่นคง และปรับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาฯ เป็นการพัฒนาแผนจากระดับล่างขึ้นสู่ระดับบน ทำให้ หน่วยงานทุกระดับทำการวิเคราะห์ตนเองและนำหลักวิชามาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนดำเนินการมากขึ้น แผนพัฒนา ฉบับที่ 9 ได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคมไทยให้เป็น “สังคมเข้มแข็งและมีคุณภาพ” โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ลักษณะ คือ

1. สังคมคุณภาพ ที่ยึดหลักความสมดุล ความพอดี สามารถสร้างคนทุกคนให้เป็นคนดี คน เก่ง พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกสาธารณะ พึ่งตนเองได้ คนมีคุณภาพ ชีวิตที่ดี มีความสุข อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีเมืองและชุมชนน่าอยู่ มีระบบดีมีประสิทธิภาพ ระบบเศรษฐกิจมี เสถียรภาพ มีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ ได้รับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสมดุลกับทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ระบบการเมืองการปกครองโปร่งใส เป็นประชาธิปไตย ตรวจสอบได้และมีความเป็นธรรมใน สังคมไทย

2. สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็นทำเป็น มี เหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลก เพื่อพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง สามารถสั่งสมทุนทางปัญญา รักษาและต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม

3. สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน ที่ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและคุณค่าของเอกลักษณ์ สังคมไทยที่พึ่งพาเกื้อกูลกัน รู้รัก สามัคคี มีจารีตประเพณีดีงาม มีความเอื้ออาทร รักภูมิใจในชาติและท้องถิ่น มีสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็ง ตลอดจนเครือข่ายชุมชนทั่วประเทศ

ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) ประเทศไทยยังคงต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง ที่สำคัญในหลายบริบท ทั้งที่เป็นโอกาสและข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศ จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมของ คนและระบบให้มีภูมิคุ้มกัน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยยังคงอัญเชิญ ปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง มาเป็นแนวปฏิบัติในการพัฒนาแบบบูรณาการเป็นองค์รวมที่มีคนเป็นศูนย์กลางการ พัฒนา ต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 และแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 และให้ความสำคัญต่อการรวมพลัง สังคมจากทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมดำเนินการในทุกขั้นตอนของแผนฯ พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง

ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. 2554 : 1 - 18) เน้นการพัฒนาประเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ "ประเทศมี ความมั่นคงเป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง" เป็นแผนพัฒนาฯ ที่สืบเนื่องมาจากแผนพัฒนาฉบับ ที่ 8-10 นั่นคือ ยังคงยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาและบริหารประเทศ ซึ่งควบคู่ไปกับการ พัฒนาที่ยึดคนเป็นศูนย์กลาง สร้างความเป็นธรรม และเกิดความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ สังคม และภูมิคุ้มกันจากวิกฤตการณ์ เพื่อให้ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอุดมสมบูรณ์อย่างยั่งยืน

ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2559-2564) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี 2559 : คำนำ) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) ซึ่งเป็นแผน หลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ นอกจากนั้น

ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วน ทั้งในระดับกลุ่มอาชีพ ระดับภาค และระดับประเทศในทุกขั้นตอนของแผนฯ อย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และ ทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมทั้งร่วมจัดทำรายละเอียดยุทธศาสตร์ของแผนฯ เพื่อมุ่งสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” จึงเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญในการเชื่อมต่อกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในลักษณะการแปลงยุทธศาสตร์ระยะยาวสู่การปฏิบัติ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้กำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้งแผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม ขณะเดียวกัน ยังได้กำหนดแนวคิดและกลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อกำกับให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีทิศทางและเกิดประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย

สรุปได้ว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจ รัฐบาลได้มีแผนพัฒนาประเทศในทุกด้าน เน้นการพัฒนาในทุกระดับอาชีพ ระดับประเทศ และระดับประเทศ ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม เป็นต้น โดยน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาเป็นปรัชญาในการดำเนินชีวิต ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HED) เป็นกรอบที่แสดงถึงระบบคุณวุฒิการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งแสดงความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่คุณวุฒิระดับที่สูงขึ้น ตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ ระยะเวลาที่ใช้เรียนรู้และลักษณะของหลักสูตร ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งมีระบบกลไกที่ทำให้เกิดประสิทธิผลการดำเนินงานบรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเพื่อประโยชน์ต่อการรับรองมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552)

ระดับคุณวุฒิ ได้แก่

ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี)

ระดับที่ 2 ปริญญาตรี

ระดับที่ 3 ประกาศนียบัตรบัณฑิต

ระดับที่ 4 ปริญญาโท

ระดับที่ 5 ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

ระดับที่ 6 ปริญญาเอก

คุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิ และสาขาหรือสาขาวิชาต่างๆ ต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสาขาวิชาที่เน้นทักษะทางปฏิบัติต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย โดยมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของแต่ละระดับคุณวุฒิและลักษณะของหลักสูตร อย่างน้อยต้องเป็นไปตามที่คณะกรรมการการ

อุดมศึกษาไว้ในแนวทางการปฏิบัติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้ดำเนินการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติครอบคลุม 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึงการพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวมความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยมการพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึงความสามารถในการเข้าใจการนึกคิดและการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการทฤษฎีตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึงความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิดหลักการทฤษฎีและกระบวนการต่างๆในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and responsibility) หมายถึงความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่มการแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึงความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูดการเขียนและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้การประเมินคุณภาพบัณฑิตมีความครอบคลุม สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มากยิ่งขึ้น จึงได้มีการเพิ่มหัวข้อการประเมินอีก 2 ด้านคือ ด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิตและด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ สำหรับบางสาขาวิชาที่มีสภาวิชาชีพกำหนด ดังนี้

6. ด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิต หมายถึง บุคลิกลักษณะเฉพาะตัวที่เกิดขึ้นกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ คือ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม”

7. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ หมายถึง ข้อควรประพฤติที่พึงงาม สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพนั้น ๆ ซึ่งเป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพ และความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน จะต้องมีการจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อรักษามาตรฐาน การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งหลักสูตรในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้มีการกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพ จำนวน 4 หลักสูตร คือ จรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์ จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล จรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกร และจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

มีนักวิชาการและนักวิจัยหลายท่านได้ให้ความหมายของคำว่า ความพึงพอใจ ไว้ดังนี้

กรณีการ รุจิรโชติ (2563) กล่าวว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นทัศนคติที่เป็นนามธรรมเกี่ยวกับจิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ นอกจากนี้ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเกิดขึ้นจากความคาดหวัง หรือเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อ สิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลได้ ซึ่งความพึงพอใจที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตาม ค่านิยมและประสบการณ์ของตัวบุคคล

กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (2560) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการที่บุคคลแสดงทัศนคติต่าง ๆ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นผลการประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้เห็นจริงกับสิ่งที่คาดหวังว่าสอดคล้องกันหรือมีระดับความคาดหวังมากน้อยเพียงใด

น้ำลีน เทียมแก้ว (2560) กล่าวว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือพอใจที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจส่งผลให้ทัศนคติที่ดีเมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการของตนเอง

จิราพร กำจัดทุกข์ (2552) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกที่เป็นการยอมรับ ความรู้สึกที่ยินดีความรู้สึกชอบในการได้รับบริการหรือได้รับการตอบสนองตามความคาดหวังหรือความต้องการที่บุคคลนั้นได้ตั้งไว้

สมบัติ บารมี (2551) ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกเป็นสุขที่เกิดจากทัศนคติทางด้านบวกที่มีต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น ทั้งจากภายในและภายนอกของปัจเจกบุคคล

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory motivation)

Abraham H. Maslow (1954, อ้างถึงใน ผ่องใส ถาวรจักร์, 2555) ได้เสนอทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Theory of Need Gratification) เป็นทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของมาสโลว์ (Abraham H. Maslow) ซึ่งกล่าวไว้ว่า มนุษย์ทุกคนล้วนแล้วแต่มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น และความต้องการของมนุษย์นี้มากมายหลายอย่างด้วยกัน โดยที่มนุษย์จะต้องมีความต้องการในขั้นสูง ๆ ถ้าความต้องการในขั้นได้รับการตอบสนองอย่างพึงพอใจเสียก่อน ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ในการศึกษาถึงความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต จำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีการสร้าง ความพึงพอใจมาอธิบาย แม้ว่าทฤษฎีการสร้าง ความพึงพอใจมีหลายทฤษฎี แต่ทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับในวงกว้างคือ ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) โดยมาสโลว์เชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (wanting animal) และเป็นการยากที่มนุษย์จะก้าวไปถึงลำดับขั้นของความต้องการอย่างสมบูรณ์ ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์นี้เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจ และได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่น ๆ ต่อไป ถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์คือ เป็นผู้ที่มีความต้องการจะได้รับสิ่งต่าง ๆ อยู่เสมอ ซึ่งมาสโลว์ได้เรียงลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต้นไปสู่ความต้องการขั้นต่อไปเป็นลำดับ ดังนี้

1) ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่มีอำนาจมากที่สุด และสังเกตเห็นได้ชัดที่สุดจากความต้องการทั้งหมด เป็นความต้องการที่ช่วยในการดำรงชีวิต

ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำดื่ม ออกซิเจน การพักผ่อนนอนหลับ ความต้องการทางเพศ ความต้องการความปลอดภัย ตลอดจนความต้องการที่จะถูกระงับด้วยวิธีรับสัมผัส

2) ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้ว ซึ่งจะสังเกตได้ง่ายในทารกและในเด็กเล็ก ๆ เนื่องจากทารกและเด็กเล็ก ๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือและต้องพึ่งพาอาศัยจากผู้อื่น

3) ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and love needs) เป็นความต้องการขั้นที่ 3 ที่บุคคลต้องการได้รับความรักและความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือกับผู้อื่น ดังนั้นบุคคลจะรู้สึกเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้ง ไม่มีใครยอมรับ ถูกตัดขาดจากสังคม หรือการไม่มีเพื่อน เมื่อบุคคลได้รับความรักและการให้ความรักแก่ผู้อื่นอย่างมีเหตุผลจนทำให้เกิดความพึงพอใจ

4) ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ ลักษณะแรกเป็นความต้องการนับถือตนเอง (self-respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความแข็งแรง มีความสามารถในตนเอง มีผลสัมฤทธิ์ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่นและมีความเป็นอิสระ ทุกคนต้องการที่จะรู้สึกรู้ว่า เขามีคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่าง ๆ และลักษณะที่สอง เป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (esteem from others) คือ ความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับยกย่อง การยอมรับ และความต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยในสิ่งที่เขากระทำ ซึ่งทำให้รู้สึกรู้ว่าตนเองมีคุณค่าว่าความสามารถของเขาได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

5) ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-actualization needs) เป็นความต้องการอย่างหนึ่งของบุคคลที่จะบรรลุถึงจุดสูงสุดของศักยภาพ โดยบุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้ จะใช้พลังอย่างเต็มที่ในสิ่งที่ท้าทายความสามารถและศักยภาพของเขา อีกทั้งมีความปรารถนาที่จะพัฒนาตนเองทำให้มีพลังและแรงขับของตนเองที่จะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ สามารถใช้อธิบายความพึงพอใจของบุคคลซึ่งมีความต้องการเป็นลำดับขั้นสูงขึ้นเรื่อย ๆ หากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในลำดับขั้นสูงขึ้น การพัฒนาศักยภาพของตนเองก็ย่อมสูงขึ้น จึงส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้มากขึ้นเนื่องจากหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ประกอบด้วยบุคลากรจำนวนมากที่สำเร็จการศึกษาจากต่างมหาวิทยาลัยและต่างสถาบัน ซึ่งบุคลากรดังกล่าวต่างก็เป็นกำลังสำคัญต่อผลการดำเนินงานเป็นอย่างมาก และการดำเนินงานจะเป็นไปได้ด้วยดีนั้น ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน

จากการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ อาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (นายจ้าง) ที่มีต่อบัณฑิต (ลูกจ้าง) มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะถือเป็นองค์ประกอบที่สร้างความสำเร็จให้องค์กรประการหนึ่ง และเป็นตัวสะท้อนที่สำคัญประการหนึ่งของการผลิตบัณฑิตในแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อส่งผลถึงการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพของบัณฑิตอย่างต่อเนื่องต่อไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ดุสิต จักรศิลป์, วิชดา ลีวนานนท์ชัย, อินทัช โกศลวิตร, อติชน ทองปน และ เคียงขวัญ อักษร วงศ์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านความรู้ ด้าน

ทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตแตกต่างกันตามปัจจัยด้านอายุการทำงานของผู้บัณฑิต โดยพบว่า หัวหน้างานมีความพึงพอใจในบัณฑิตที่มีอายุการทำงานมากกว่า 1 ปี มากกว่าบัณฑิตที่มีอายุน้อยกว่าในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.38 รองลงมาคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.15 และ 4.13 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาแยกระดับการศึกษาเป็นปริญญาตรี พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติในภาพรวมของบัณฑิตที่จบปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.37 รองลงมาคือ ด้านความรู้และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ย 4.13 และ 4.10 ตามลำดับ

วัลลพ ล้อมตะคุ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้งานบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี รุ่นปีการศึกษา 2557 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวมทุกระดับการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านทักษะทางปัญญา (4.47) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (4.47) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (4.46) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (4.41) ด้านความรู้ (4.41) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังเห็นว่า โครงการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัย เป็นโครงการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อยากให้มีการขยายเวลาให้การออกสหกิจศึกษาของนักศึกษาให้มากขึ้น หรือให้มีการออกสหกิจศึกษาได้ 2 รอบ เพื่อให้นักศึกษาได้ค้นหาตัวเองและเลือกทำในบริษัทที่ตรงกับความต้องการของตนเองมากที่สุด

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เล่มปี พ.ศ. 2562 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.44 เมื่อจำแนกออกเป็นแต่ละด้านพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.53 และ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.54 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านทักษะทางความรู้มีค่าเฉลี่ย 4.37 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 4.35 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ย 4.28 สำหรับความต้องการของผู้ใช้ บัณฑิตในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการปฏิบัติงานพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มีการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศมากที่สุด ร้อยละ 36.61 รองลงมา ได้แก่ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ร้อยละ

22.32 และทักษะทางการสื่อสาร ร้อยละ 17.86 ส่วนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มีการพัฒนาคุณลักษณะทางการมีวินัย ขยัน อดทน รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ร้อยละ 20.17 รองลงมาได้แก่ มีน้ำใจ เสียสละ และมีจิตสาธารณะ ร้อยละ 10.92 และเป็นคนดี มีคุณธรรมและจริยธรรม ซื่อสัตย์ รู้กาลเทศะ อ่อนน้อม ร้อยละ 10.08 อีกทั้ง ผู้ใช้บัณฑิตยังต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 31.25 รองลงมาได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 25.00 และด้านการขาย การตลาด งานบริการด้านการเงินและการบัญชี ร้อยละ 6.94 เท่ากัน

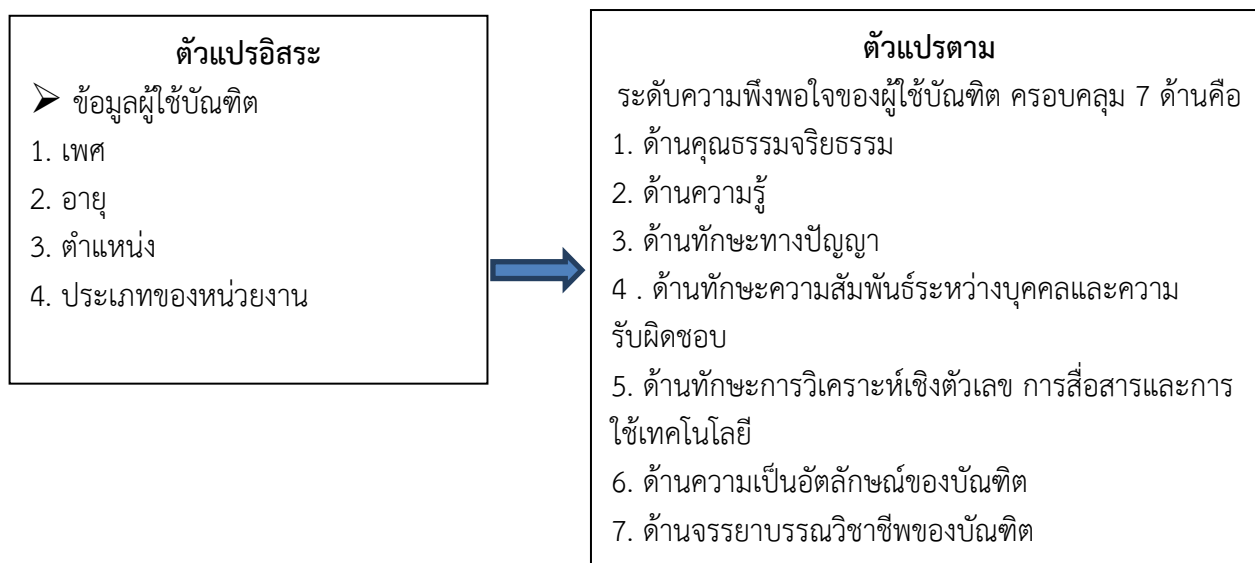
เพลินพิศ ศิริสมบุรณ์ (2559) ศึกษาเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ประจำปีการศึกษา 2556 - 2557 (รุ่นที่ 15) ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวมของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีคุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงสุด รองลงมาคือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อันดับสามคือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านความรู้ อันดับสี่คือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา อันดับสุดท้ายคือ คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกตามหลักสูตร ผลการประเมินจากผู้บัณฑิตเรียงตามลำดับพบว่า หลักสูตรนิติศาสตร์ มีคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนหลักสูตรอื่นได้แก่ หลักสูตรการบัญชีหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม และหลักสูตรการตลาด อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

รัชดาภรณ์ ตันติกุล (2559) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีและด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ตามลำดับ

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องจะเห็นได้ว่า สถาบันการศึกษาต่างๆ ได้มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เนื่องจากผู้ใช้บัณฑิต ถือเป็นหนึ่งในผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการใช้งานบัณฑิตโดยตรง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ถือเป็นข้อมูลป้อนกลับที่มีส่วนสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้กับสถาบันการศึกษาได้นำไปปรับปรุง พัฒนาหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงานอย่างแท้จริง

ผลการตอบกลับจากผู้บัณฑิตของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากจึงสามารถสรุปได้ว่า สถาบันการศึกษาต่างๆ ได้ให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิต ตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตรงตามอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และสามารถผลิตบัณฑิตให้มีศักยภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานหรือสถานประกอบการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ครอบคลุม 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี 6) ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิต และ 7) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

บทที่ 3

ขั้นตอนการดำเนินการ

รายงานวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต และ 3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขั้นตอนและการดำเนินการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 เข้าทำงาน จำนวน 575 คน (กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์, 2562)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 เข้าทำงาน โดยมีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Yamane, T., 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และความคลาดเคลื่อนที่ ± 5 % ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้
 N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า
 e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้

$$n = \frac{575}{1 + 575(0.05)^2} = 235.897 \approx 236$$

จากสูตรดังกล่าวคำนวณ ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 236 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และความคลาดเคลื่อนที่ ± 5 % ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย

ที่	คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	คณะแพทยศาสตร์	23	9
2	คณะพยาบาลศาสตร์	86	35
3	คณะวิทยาการจัดการ	155	64
4	คณะวิศวกรรมศาสตร์	73	30
5	คณะเกษตรศาสตร์	20	8
6	สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	72	30
7	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	36	15
8	วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา	79	32
9	วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี	11	5
10	คณะศิลปศาสตร์	20	8
รวม (คน)		575	236

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบประเมินออนไลน์ (E-Questionare) ผ่านระบบ Google Form แบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

➤ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง ประเภทของหน่วยงาน

➤ ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย สังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย สาขาวิชา และตำแหน่งที่ปฏิบัติงานตรงกับสาขาที่จบหรือไม่

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนครราชสีมาชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 39 ข้อ จำแนกตามคุณลักษณะของบัณฑิต ซึ่งครอบคลุมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน รวมถึงด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิต 1 ด้าน และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ 1 ด้าน รวมทั้งสิ้น 7 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิต
7. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพของบัณฑิต

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เนื่องจากแบบประเมินที่ใช้อยู่เดิม พัฒนาขึ้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 ประกอบกับบริบทของมหาวิทยาลัยและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างมาก เพื่อให้ผลการวิจัยเรื่องดังกล่าว สามารถตอบตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษา และสอดคล้องกับการนำไปใช้มากที่สุด จึงได้มีการจัดประชุมร่วมกับคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย เพื่อทบทวนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขึ้นมาใหม่ ได้มีการปรับเปลี่ยนหัวข้อการประเมินให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และทันสมัยมากขึ้น และปรับเปลี่ยนรูปแบบการประเมินเป็นแบบออนไลน์ ผ่านระบบ Google Form

2. มีการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบประเมิน (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ท่าน ด้วยวิธี IOC: Item Objective Congruence Index (Rovinelli & Hambleton, 1977)

$$\text{สูตร IOC} = \sum R/N$$

IOC = ค่าดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ = ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

กำหนดเกณฑ์การประเมิน

ให้คะแนน	= + 1	หมายถึง เหมาะสม สอดคล้องตรงกับวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	= 0	หมายถึง ไม่แน่ใจ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	= -1	หมายถึง ไม่สอดคล้อง ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์

เกณฑ์คัดเลือกค่า IOC

1. ค่า IOC = 1.00 เลือกใช้
2. ค่า IOC = 0.50-0.99 พิจารณาปรับปรุงเนื้อหา
3. ค่า IOC = ต่ำกว่า 0.50 ให้ตัดทิ้ง

3. เลือกหัวข้อแบบประเมินที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยเลือกหัวข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ = 0.50 ขึ้นไป และปรับปรุงเนื้อหาหัวข้อแบบประเมิน

4. นำแบบประเมินไปทดลองกับกลุ่มที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบประเมิน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, Lee J.,1974) ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ α หมายถึง	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
n หมายถึง	จำนวนข้อ
s_i^2 หมายถึง	คะแนนความแปรปรวนแต่ละข้อ
s_t^2 หมายถึง	คะแนนความแปรปรวนทั้งฉบับ

5. ผลการทดสอบของแบบประเมิน ค่าที่ได้คือ 0.957 ซึ่งมีค่าเข้าใกล้ 1.00 แสดงว่า ข้อมูลในแบบประเมินมีความน่าเชื่อถือ จากนั้น ดำเนินการสร้างแบบประเมินออนไลน์ ผ่านระบบ Google Form ตามหัวข้อแบบประเมินที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่

6. แจก Link แบบประเมินออนไลน์ ให้คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย

7. คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย แจก Link แบบประเมินออนไลน์ ไปยังผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 236 คน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาการติดตามการตอบกลับของแบบประเมินออนไลน์ ซึ่งผู้วิจัยกำหนดการตอบกลับต้องได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

8. ระยะเวลาดำเนินการเก็บข้อมูล แบ่งเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงที่ 1 เดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2563 และช่วงที่ 2 เดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2563

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต และข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้การทดสอบค่าทีอิสระ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

1) ค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่หรือจำนวนข้อมูลที่ต้องการหาร้อยละ
	N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายด้าน จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา และจำแนกตามสังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

1) ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{x}$)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

$$S.D. = \frac{\sqrt{\sum (\bar{x} - x)^2}}{N}$$

เมื่อ	$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	x	แทน	คะแนนระดับการประเมิน
	$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต ดังนี้

2.1 ทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใช้ค่าทีอิสระ (t-test) ในกรณีที่ทดสอบตัวแปรสองระดับ (Fleming, Michael C. and Nellis, Joseph G., 1994)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	$\bar{X}_1$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
	$\bar{X}_2$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2
	S_1^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
	S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2
	n_1	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 2

2.2 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่ทดสอบตัวแปรมากกว่าสองระดับ (Fleming, Michael C. and Nellis, Joseph G., 1994)

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติที่จะใช้พิจารณา
	MS_B	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองระหว่างกลุ่ม
	MS_W	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม

ตอนที่ 3 สำนวณความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ทั้งนี้ ได้กำหนดการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยในการประเมิน โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert, Rensis., 1967) เป็นระดับการประเมิน ดังนี้			
มากที่สุด	4.50-5.00	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด
มาก	3.50-4.49	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต อยู่ในระดับมาก
ปานกลาง	2.50-3.49	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต อยู่ในระดับปานกลาง
น้อย	1.50-2.49	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต อยู่ในระดับน้อย
น้อยที่สุด	1.00-1.49	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต อยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ประจำปีการศึกษา 2561 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต และ 3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ประจำปีการศึกษา 2561

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ในปีการศึกษา 2561 ได้มีการสร้างประเมินแบบออนไลน์ผ่านระบบ Google Form เมื่อสร้างแบบประเมินออนไลน์เรียบร้อยแล้ว จึงแจ้ง Link ระบบประเมินออนไลน์ ให้คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย เพื่อให้คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ส่ง Link ไปยังผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 236 คน จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้สูตรสำเร็จรูปของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, Tarō, 1973) ในระดับความเชื่อมั่น 95 % ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบประเมินออนไลน์กลับมา จำนวน 208 คน ร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินเทียบกับจำนวนแบบประเมินไปยังผู้ใช้บัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 88.13 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบประเมินออนไลน์ผ่านระบบ Google Form

ช่วงที่	เดือน ปี	จำนวนผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบประเมิน (คน)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบประเมิน
1	มีนาคม - พฤษภาคม 2563	116	49.15
2	มิถุนายน - กรกฎาคม 2563	92	38.98
รวม		208	88.13

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบประเมินออนไลน์ ผ่านระบบ Google Form โดยในช่วงเดือน มีนาคม-พฤษภาคม 2563 มีผู้ตอบแบบประเมิน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 49.15 และช่วงเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม 2563 มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 38.98 รวมจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 208 คน คิดเป็นร้อยละ 88.13

จากนั้น ได้มีการวิเคราะห์ผลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ตามตารางประกอบคำบรรยาย ตามแบบประเมิน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 3 สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ประจำปีการศึกษา 2561

ตอนที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage) รายละเอียดดังตารางที่ 3-4

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต

สถานภาพของผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน (N=208)	ร้อยละ (100.00)
1. เพศ		
- ชาย	112	53.80
- หญิง	96	46.20
2. อายุ		
- ต่ำกว่า 35 ปี	118	56.70
- 35 - 45 ปี	53	25.50
- 45 - 60 ปี	37	17.80
3. ตำแหน่ง		
- ผู้บริหารระดับสูง/เจ้าของกิจการ	26	12.50
- ผู้บริหารระดับกลาง/ผู้จัดการ	94	45.20
- ผู้บริหารระดับต้น/หัวหน้างาน	30	14.40
- เจ้าหน้าที่/พนักงานบริษัท	58	27.90
4. ประเภทของหน่วยงาน		
- หน่วยงานของรัฐ	98	47.10
- องค์กรเอกชน	83	39.90
- รัฐวิสาหกิจ	11	5.30
- ธุรกิจส่วนตัว	16	7.70

จากตารางที่ 3 พบว่า

1. เพศ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยจำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 และเพศหญิง จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 46.20 ตามลำดับ

2. อายุ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 56.70 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 35 - 45 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 และช่วงอายุ 45-60 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 17.80 ตามลำดับ

3. ตำแหน่ง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้บริหารระดับกลาง/ผู้จัดการ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 45.20 รองลงมาอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงานบริษัท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 27.90 ตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/เจ้าของกิจการ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

4. ประเภทของหน่วยงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ทำงานอยู่ในหน่วยงานของรัฐ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 47.10 รองลงมา ทำงานอยู่ในองค์กรเอกชน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 39.90 ทำงานธุรกิจส่วนตัว จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 และทำงานอยู่ในรัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 ตามลำดับ

1.2 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิต

ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต	จำนวน (N=208)	ร้อยละ (100.00)
คณะเกษตรศาสตร์		
- สาขาวิชาเกษตรศาสตร์	10	4.80
รวม	10	4.80
คณะพยาบาลศาสตร์		
- หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	25	12.00
รวม	25	12.00
คณะแพทยศาสตร์		
- หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	11	5.30
รวม	11	5.30
คณะวิทยาการจัดการ		
- หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	7	3.40
- สาขาวิชาการจัดการ	11	5.30
- สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	1.90
- สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	9	4.30
รวม	31	14.90
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
- วิทยาศาสตร์ทั่วไป	9	4.30
- ฟิสิกส์ประยุกต์	-	-
- ชีววิทยาประยุกต์	7	3.40
รวม	16	7.70
คณะวิศวกรรมศาสตร์		
- วิศวกรรมโยธา	5	2.40
- วิศวกรรมไฟฟ้า	9	4.30
- เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	5	2.40

ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต	จำนวน (N=208)	ร้อยละ (100.00)
- วิศวกรรมอุตสาหการ	6	2.90
- เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง	2	1.00
- เทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์	6	2.90
- อส.บ.เทคโนโลยีไฟฟ้า	1	0.50
รวม	34	16.30
วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา		
- เทคโนโลยีโยธา	20	9.60
- เทคโนโลยีไฟฟ้า	29	13.90
- เทคโนโลยีเครื่องกล	5	2.40
รวม	54	26.00
สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา		
- กฎหมายอิสลาม	7	3.40
- อิสลามศึกษา	4	1.90
- ภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ)	3	1.40
รวม	14	6.70
วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครราชสีมา		
- ส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร	3	1.40
รวม	3	1.40
คณะศิลปศาสตร์		
- ภาษาอังกฤษ	10	4.80
รวม	10	4.80
ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานตรงกับสาขาหรือไม่		
- ไกล่เคียงกับสาขาที่จบ	32	15.40
- ตรงกับสาขาที่จบ	143	68.80
- ไม่ตรงกับสาขาที่จบ	33	15.90

จากตารางที่ 4 พบว่า

1. สังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามให้กับบัณฑิตสังกัดวิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมามากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 รองลงมาคือบัณฑิตสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 ตามลำดับ และสังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ บัณฑิตสังกัดวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครราชสีมา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40

2. สาขาวิชา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามให้กับบัณฑิตในสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า มากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา จำนวน 20 คน คิดเป็น

ร้อยละ 9.60 ตามลำดับ และสาขาวิชาที่ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

3. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานตรงกับสาขาหรือไม่ พบว่า บัณฑิตที่ทำงานส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตรงกับสาขาวิชาที่จบ จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 68.80 ปฏิบัติงานไม่ตรงกับสาขาที่จบ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 และปฏิบัติงานใกล้เคียงกับสาขาวิชาที่จบ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายด้าน

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามรายด้าน 7 ด้าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง รายละเอียดดังตารางที่ 5-16

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. มีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.45	0.61	มาก
2. มีความขยัน อดทน ในสถานการณ์ต่างๆได้	4.38	0.62	มาก
3. มีความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส	4.63	0.57	มากที่สุด
4. มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.47	0.67	มาก
5. มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานในองค์กร	4.47	0.65	มาก
รวม	4.51	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ($\bar{x} = 4.63$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมเสียสละเพื่อส่วนรวมและหัวข้อ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานในองค์กร ($\bar{x} = 4.47$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 4.45$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีความขยัน อดทนในสถานการณ์ต่างๆได้ ($\bar{x} = 4.38$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านความรู้

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านความรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. มีความรู้ เข้าใจในด้านวิชาการและวิชาชีพ นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทักะ และความสามารถในวิชาการและวิชาชีพ	4.28	0.68	มาก
2. มีความสามารถในการเรียนรู้และใฝ่เรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.33	0.69	มาก
3. มีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.20	0.71	มาก
4. มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่างๆมาใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.24	0.75	มาก
รวม	4.39	0.49	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความสามารถในการเรียนรู้และใฝ่เรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.33$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีความรู้ เข้าใจในด้านวิชาการและวิชาชีพ นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทักะ และความสามารถในวิชาการและวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.28$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่างๆมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 4.24$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.38$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านทักษะทางปัญญา

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.25	0.75	มาก
2. วางแผนการทำงานได้	4.26	0.75	มาก
3. มีการตรวจสอบและประเมินผลการทำงาน	4.27	0.75	มาก
4. สามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.31	0.75	มาก
รวม	4.39	0.55	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{x} = 4.31$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีการตรวจสอบและประเมินผลการทำงาน ($\bar{x} = 4.27$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากวางแผนการทำงานได้ ($\bar{x} = 4.26$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 4.25$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. มีมนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.57	0.62	มากที่สุด
2. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างได้	4.51	0.59	มากที่สุด
3. มีความรับผิดชอบและบริหารจัดการงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	4.47	0.72	มาก
4. มีภาวะความเป็นผู้นำ ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจและปรับตัวเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.38	0.68	มาก
รวม	4.48	0.43	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีมนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการทำงานเป็นทีม ($\bar{x} = 4.57$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างได้ ($\bar{x} = 4.51$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีความรับผิดชอบและบริหารจัดการงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{x} = 4.47$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีภาวะความเป็นผู้นำ ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจและปรับตัวเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 4.38$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลข่าวสารโดยใช้หลักเหตุผล	4.29	0.72	มาก
2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นตัวเลข ส่งผลให้เข้าใจองค์ความรู้หรือจับประเด็นได้ดี	4.21	0.69	มาก
3. มีทักษะด้านการสื่อสารภาษาไทย	4.41	0.67	มาก
4. มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	3.80	0.99	มาก
5. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.29	0.77	มาก
รวม	4.30	0.54	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีทักษะด้านการสื่อสารภาษาไทย ($\bar{x} = 4.41$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ สามารถวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลข่าวสารโดยใช้หลักเหตุผล และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.29$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีสามารถวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นตัวเลข ส่งผลให้เข้าใจองค์ความรู้หรือจับประเด็นได้ดี ($\bar{x} = 4.21$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.80$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เติบโตด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์พัฒนาและรู้ข้อมูลข่าวสารให้ทันยุคทันสมัยต่อเหตุการณ์	4.37	0.66	มาก
2. มีวินัยต่อตนเองและและรับผิดชอบต่อสังคม	4.51	0.60	มากที่สุด
3. มีจิตใจใฝ่เรียนรู้	4.47	0.65	มาก
4. สู้งานหนักเอาเบาสู้	4.47	0.69	มาก
5. มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.56	0.61	มากที่สุด
6. สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ท่ามกลางความหลากหลายทางวัฒนธรรม	4.50	0.63	มากที่สุด
รวม	4.51	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เติบโตด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม” ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{x} = 4.56$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีวินัยต่อตนเอง และรับผิดชอบต่อสังคม ($\bar{x} = 4.51$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ท่ามกลางความหลากหลายทางวัฒนธรรม ($\bar{x} = 4.50$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีจิตใจใฝ่เรียนรู้และสู้งานหนักเอาเบาสู้ ($\bar{x} = 4.47$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ พัฒนาและรู้ข้อมูลข่าวสารให้ทันยุคทันสมัยต่อเหตุการณ์ ($\bar{x} = 4.37$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายด้าน ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (ในภาพรวม)

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. จรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์	4.39	0.49	มาก
2. จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล	4.08	0.95	มาก
3. จรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกร	4.23	0.69	มาก
4. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.35	0.77	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามรายด้าน ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.77) และเมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาชีพพบว่า วิชาชีพที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 5.00$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ จรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์ ($\bar{x} = 4.39$) อยู่ในระดับมาก จรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกร ($\bar{x} = 4.23$) และรายวิชาชีพที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ($\bar{x} = 4.08$) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านจรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. การรักษากฎระเบียบและธำรงคุณค่าแห่งวิชาชีพได้แก่มีคุณธรรม และจริยธรรมที่เหมาะสมต่อวิชาชีพแพทย์ / ชื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและวิชาชีพ เป็นที่ไว้วางใจ ของผู้ป่วย และสังคม / มีบุคลิกภาพอันเป็นที่น่าศรัทธา/รับผิดชอบต่อผู้ป่วย การนัดหมาย และงานที่ได้รับมอบหมาย / ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ / มุ่งมั่นพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง)	4.36	0.50	มาก
2. การคำนึงถึงผู้ป่วย (Patient centered) (ได้แก่คำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ / ให้ความจริงแก่ผู้ป่วย รักษาความลับ และเคารพในสิทธิของผู้ป่วย / ปกป้องและพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ป่วย)	4.36	0.50	มาก
3. การคุ้มครองและรับผิดชอบต่อสังคม (ได้แก่ดำรงตนเป็นพลเมืองดีของสังคม / แสดงเจตคติที่ดีต่อการให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมแก่ประชาชนทุกระดับ / เข้าใจความต้องการและข้อจำกัด โดยไม่แบ่งแยกในบริบทของเชื้อชาติ วัฒนธรรม ศาสนา อาชีพ อายุ และเพศ / ความมุ่งมั่นในการพัฒนาให้บริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง)	4.45	0.52	มาก
รวม	4.39	0.49	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การคุ้มครองและรับผิดชอบต่อสังคม (ได้แก่ ดำรงตนเป็นพลเมืองดีของสังคม/แสดงเจตคติที่ดีต่อการให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมแก่ประชาชนทุกระดับ/เข้าใจความต้องการและข้อจำกัด โดยไม่แบ่งแยกในบริบทของเชื้อชาติ วัฒนธรรม ศาสนา อาชีพ อายุ และเพศ/ความมุ่งมั่นในการพัฒนาให้บริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.45$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การรักษาเกียรติและธำรงคุณค่าแห่งวิชาชีพ (ได้แก่ มีคุณธรรม และจริยธรรมที่เหมาะสมต่อวิชาชีพแพทย์/ซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและวิชาชีพ เป็นที่ไว้วางใจ ของผู้ป่วย และสังคม/มีบุคลิกภาพอันเป็นที่น่าศรัทธา/รับผิดชอบต่อผู้ป่วย การนัดหมาย และงานที่ได้รับมอบหมาย/ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ/มุ่งมั่นพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง) และการคำนึงถึงผู้ป่วย (Patient centered) (ได้แก่ คำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ/ให้ความจริงแก่ผู้ป่วย รักษาความลับ และเคารพในสิทธิของผู้ป่วย/ปกป้องและพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ป่วย) ($\bar{x} = 4.36$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. สามารถปฏิบัติทักษะการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมโดยกระบวนการพยาบาล หลักฐานเชิงประจักษ์และการสื่อสารเชิงบำบัดในการพยาบาลบุคคล ครอบครัวและชุมชนได้	4.08	1.22	มาก
2. สามารถให้บริการในด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การบำบัดและการบรรเทาอาการ และการฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ให้บริการทุกภาวะสุขภาพ และทุกช่วงวัย รวมทั้งการผดุงครรภ์ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ได้	4.04	1.09	มาก
3. สามารถปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเมตตา กรุณา และเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมายและสิทธิของผู้ป่วย	4.32	0.80	มาก
4. สามารถปฏิบัติการพยาบาล โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนหลักจริยธรรม ผสมผสานภูมิปัญญาท้องถิ่น และความหลากหลายทางวัฒนธรรม	4.32	0.74	มาก
5. แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารทีมการพยาบาล ทีมสหวิชาชีพ และการทำงานในชุมชน ในหน่วยงานบริการสุขภาพชุมชนได้	3.84	1.14	มาก
6. สามารถสืบค้นและนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล	3.88	1.13	มาก
รวม	4.08	0.95	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$, S.D. = 0.95) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สามารถปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเมตตา กรุณา และเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมายและสิทธิของผู้ป่วยและสามารถปฏิบัติการพยาบาล โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนหลักจริยธรรม ผสมผสานภูมิปัญญาท้องถิ่น และความหลากหลายทางวัฒนธรรม ($\bar{x} = 4.32$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ สามารถปฏิบัติทักษะการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมโดยกระบวนการพยาบาล หลักฐานเชิงประจักษ์และการสื่อสารเชิงบำบัดในการพยาบาลบุคคล ครอบครัวและชุมชนได้ ($\bar{x} = 4.08$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สามารถให้การบริการในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การบำบัดและการบรรเทาอาการ และการฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ให้บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัย รวมทั้งการผดุงครรภ์ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ได้ ($\bar{x} = 4.04$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากสามารถ คืบค้น และนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล ($\bar{x} = 3.88$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีแสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหาร ทีมการพยาบาล ทีมสหวิชาชีพ และการทำงานในชุมชน ในหน่วยงานบริการสุขภาพชุมชนได้ ($\bar{x} = 3.84$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปี การศึกษา 2561 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกรรม

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านจรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกรรม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมภายใต้จรรยาบรรณวิศวกรรม	4.23	0.69	มาก
รวม	4.23	0.69	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกรรมจำแนกรายข้อ ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมภายใต้จรรยาบรรณวิศวกรรมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.23$, S.D. = 0.698)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปี การศึกษา 2561 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ประกอบวิชาชีพภายใต้จรรยาบรรณบัญชี	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี จำแนกรายข้อ ประกอบวิชาชีพภายใต้จรรยาบรรณบัญชี อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$, S.D. = 0.00)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายด้าน ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.51	0.47	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.39	0.49	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.39	0.55	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48	0.43	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	4.30	0.54	มาก
6. ด้านอัตลักษณ์บัณฑิต “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เหน่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม”	4.51	0.45	มากที่สุด
7. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.35	0.77	มาก
รวม	4.41	0.39	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านอัตลักษณ์บัณฑิต “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เหน่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม” ($\bar{x} = 4.51$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.48$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{x} = 4.39$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.30$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.27$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา

การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา จำนวน 24 หลักสูตร/สาขา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง รายละเอียดดังตารางที่ 17-24

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านคุณธรรมจริยธรรม

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.54	0.49	มาก
2. พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.45	0.50	มาก
3. แพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562	4.45	0.52	มาก
4. บัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.54	0.45	มากที่สุด
5. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.58	0.49	มากที่สุด

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
6. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.45	0.64	มาก
7. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.51	0.48	มากที่สุด
8. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไปหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.44	0.53	มาก
9. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2556	-	-	-
10. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	4.22	0.37	มาก
11. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557	4.36	0.47	มาก
12. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.62	0.44	มากที่สุด
13. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 (รหัส 57)	-	-	-
14. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.56	0.21	มากที่สุด
15. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.36	0.73	มาก
16. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553	3.80	1.41	มาก
17. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560	4.26	0.50	มาก
18. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 (รหัส 58)	-	-	-
19. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.71	0.27	มากที่สุด
20. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.76	0.36	มากที่สุด
21. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.64	0.26	มากที่สุด
22. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายอิสลาม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.28	0.34	มาก
23. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560	4.05	0.50	มาก
24. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	4.20	0.72	มาก
25. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนากาเกษตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.26	0.30	มาก
26. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2558	4.48	0.40	มาก
รวม	4.51	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตรพบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.76$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.71$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลังหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 ($\bar{x} = 3.80$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านความรู้

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.30	0.52	มาก
2. พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.38	0.49	มาก
3. แพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562	4.40	0.47	มาก
4. บัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.07	0.51	มาก
5. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.36	0.54	มาก
6. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.50	0.57	มากที่สุด
7. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.25	0.48	มาก
8. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.47	0.50	มาก
9. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2556	-	-	-
10. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	4.17	0.18	มาก
11. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557	3.95	0.41	มาก
12. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	3.97	0.50	มาก
13. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 (รหัส 57)	-	-	-
14. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.25	0.46	มาก
15. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.33	0.70	มาก
16. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลังหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553	4.12	0.53	มาก
17. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.20	0.57	มาก
18. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 (รหัส 58)	-	-	-

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
11. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557	4.30	0.54	มาก
12. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.08	0.53	มาก
13. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 (รหัส 57)	-	-	-
14. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	3.55	0.57	มาก
15. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.12	0.62	มาก
16. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553	4.37	0.88	มาก
17. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.08	0.56	มาก
18. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 (รหัส 58)	4.67	0.45	มากที่สุด
19. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.83	0.26	มากที่สุด
20. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.67	0.45	มากที่สุด
21. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.75	0.17	มากที่สุด
22. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายอิสลาม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.14	0.28	มาก
23. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.12	0.59	มาก
24. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	4.16	0.38	มาก
25. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนากาเกษตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	3.50	0.43	มาก
26. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2558	4.52	0.38	มากที่สุด
รวม	4.39	0.55	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.83$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.75$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนากาเกษตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 3.50$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.35	0.51	มาก
2. พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.38	0.35	มาก
3. แพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562	4.34	0.28	มาก
4. บัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.35	0.60	มาก
5. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.40	0.47	มาก
6. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.50	0.00	มากที่สุด
7. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.33	0.54	มาก
8. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.44	0.16	มาก
9. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2556	-	-	-
10. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	4.25	0.14	มาก
11. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557	4.20	0.54	มาก
12. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.47	0.40	มาก
13. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 (รหัส 57)	-	-	-
14. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.45	0.20	มาก
15. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.33	0.86	มาก
16. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553	4.50	0.70	มากที่สุด
17. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.62	0.49	มากที่สุด
18. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 (รหัส 58)	-	-	-
19. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.81	0.25	มากที่สุด
20. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.79	0.31	มากที่สุด
21. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.60	0.13	มากที่สุด
22. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายอิสลาม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.21	0.48	มาก
23. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.00	0.57	มาก

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
24. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	4.25	0.25	มาก
25. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนากาเกษตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.25	0.25	มาก
26. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2558	4.52	0.38	มากที่สุด
รวม	4.48	0.43	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.81$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.79$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ($\bar{x} = 4.00$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปี การศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.14	0.65	มาก
2. พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.33	0.48	มาก
3. แพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562	4.42	0.31	มาก
4. บัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	3.62	0.66	มาก
5. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.22	0.64	มาก
6. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.55	0.30	มากที่สุด
7. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.16	0.69	มาก
8. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.46	0.33	มาก
9. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2556	-	-	-
10. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	4.25	0.19	-
11. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557	4.00	0.37	มาก
12. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.04	0.66	มาก
13. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 (รหัส 57)	-	-	-
14. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.08	0.334	มาก

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
15. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	3.93	0.546	มาก
16. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553	4.20	0.28	-
17. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	3.90	0.64	มาก
18. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 (รหัส 58)	-	-	-
19. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.76	0.33	มากที่สุด
20. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.56	0.47	มากที่สุด
21. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.68	0.17	มากที่สุด
22. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายอิสลาม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.14	0.39	มาก
23. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	3.70	0.38	มาก
24. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	3.66	0.30	มาก
25. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนากาเกษตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.13	0.23	มาก
26. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2558	4.50	0.47	มากที่สุด
รวม	4.30	0.54	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง)สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.68$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.79$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558 ($\bar{x} = 3.62$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เน้นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม”

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.50	0.43	มากที่สุด
2. พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.47	0.45	มาก
3. แพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562	4.44	0.45	มาก
4. บัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.57	0.40	มากที่สุด
5. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.58	0.40	มากที่สุด
6. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.50	0.57	มากที่สุด
7. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.45	0.42	มาก
8. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.51	0.47	มากที่สุด
9. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2556	-	-	-
10. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	4.26	0.16	มาก
11. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557	4.40	0.36	มาก
12. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.27	0.54	มาก
13. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 (รหัส 57)	-	-	-
14. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.66	0.23	มากที่สุด
15. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.44	0.75	มาก
16. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลังหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553	4.41	0.58	มาก
17. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.19	0.81	มาก
18. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 (รหัส 58)	-	-	-
19. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.90	0.17	มากที่สุด
20. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.70	0.37	มากที่สุด
21. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกลหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.80	0.21	มากที่สุด
22. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายอิสลาม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.16	0.372	มาก

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
23. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.33	0.36	มาก
24. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	4.00	0.44	มาก
25. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนากาเกษตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.11	0.19	มาก
26. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2558	4.46	0.35	มาก
รวม	4.51	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.90$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.80$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ($\bar{x} = 4.00$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปี การศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.08	.951	มาก
2. แพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562	4.39	.490	มาก
3. บัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	5.00	0.00	มากที่สุด
4. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557	4.00	0.07	มาก
5. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.22	0.83	มาก
7. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.60	0.89	มากที่สุด
8. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.00	0.63	มาก
9. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553	4.50	0.70	มากที่สุด
10. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.33	0.51	มาก
รวม	4.35	0.77	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.77) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558 ($\bar{x} = 5.00$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2558 ($\bar{x} = 4.60$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 และหลักสูตร วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ($\bar{x} = 4.00$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตาม หลักสูตร/สาขาวิชาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

หลักสูตร/สาขาวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.30	0.49	มาก
2. พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	4.35	0.32	มาก
3. แพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562	4.41	0.33	มาก
4. บัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.31	0.41	มาก
5. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.38	0.47	มาก
6. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.50	0.34	มากที่สุด
7. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.26	0.49	มาก
8. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไปหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.47	0.31	มาก
9. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2556	-	-	-
10. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	4.23	0.15	มาก
11. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557	4.17	0.35	มาก
12. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.24	0.48	มาก
13. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 (รหัส 57)	-	-	-
14. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558	4.30	0.29	มาก
15. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.21	0.61	มาก
16. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553	4.27	0.73	มาก
17. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมยานยนต์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	4.23	0.52	มาก
18. อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 (รหัส 58)	-	-	-

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านคุณธรรมจริยธรรม

คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. คณะเกษตรศาสตร์	4.54	0.49	มากที่สุด
2. คณะพยาบาลศาสตร์	4.45	0.50	มาก
3. คณะแพทยศาสตร์	4.45	0.52	มาก
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.53	0.47	มากที่สุด
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.34	0.46	มาก
6. วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส	4.72	0.32	มากที่สุด
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.42	0.55	มาก
8. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	4.20	0.45	มาก
9. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส	4.26	0.30	มาก
10. คณะศิลปศาสตร์	4.48	0.40	มาก
รวม	4.51	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านคุณธรรมจริยธรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.54$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะเกษตรศาสตร์ ($\bar{x} = 4.54$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือสถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา ($\bar{x} = 4.20$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านความรู้

คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. คณะเกษตรศาสตร์	4.30	0.52	มาก
2. คณะพยาบาลศาสตร์	4.38	0.49	มาก
3. คณะแพทยศาสตร์	4.40	0.47	มาก
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.28	0.51	มาก
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.33	0.36	มาก
6. วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส	4.72	0.41	มากที่สุด
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.13	0.51	มาก
8. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	4.19	0.29	มาก
9. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส	3.83	0.14	มาก
10. คณะศิลปศาสตร์	4.45	0.34	มาก
รวม	4.39	0.49	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านความรู้ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D.= 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.72$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{x} = 4.45$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส ($\bar{x} = 3.83$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านทักษะทางปัญญา

คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. คณะเกษตรศาสตร์	4.32	0.61	มาก
2. คณะพยาบาลศาสตร์	4.39	0.53	มาก
3. คณะแพทยศาสตร์	4.45	0.45	มาก
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.28	0.62	มาก
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.38	0.47	มาก
6. วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส	4.75	0.37	มากที่สุด
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.06	0.57	มาก
8. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	4.14	0.37	มาก
9. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส	3.50	0.43	มาก
10. คณะศิลปศาสตร์	4.52	0.38	มากที่สุด
รวม	4.39	0.55	มาก

จากตารางที่ 27 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D.= 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.75$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{x} = 4.52$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส ($\bar{x} = 3.50$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. คณะเกษตรศาสตร์	4.35	0.51	มาก
2. คณะพยาบาลศาสตร์	4.38	0.35	มาก
3. คณะแพทยศาสตร์	4.34	0.28	มาก
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.38	0.48	มาก
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.35	0.15	มาก
6. วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส	4.77	0.28	มากที่สุด
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.44	0.52	มาก
8. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	4.16	0.45	มาก
9. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส	4.25	0.25	มาก
10. คณะศิลปศาสตร์	4.52	0.38	มากที่สุด
รวม	4.48	0.43	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.77$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{x} = 4.52$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา ($\bar{x} = 4.16$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. คณะเกษตรศาสตร์	4.14	0.65	มาก
2. คณะพยาบาลศาสตร์	4.33	0.48	มาก
3. คณะแพทยศาสตร์	4.42	0.31	มาก
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.11	0.67	มาก
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.36	0.23	มาก
6. วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส	4.65	0.40	มากที่สุด
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.00	0.50	มาก
8. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	3.91	0.42	มาก

คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
9. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีในราธิวาส	4.13	0.23	มาก
10. คณะศิลปศาสตร์	4.50	0.47	มากที่สุด
รวม	4.30	0.54	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$, S.D.= 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.65$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{x} = 4.50$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือสถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา ($\bar{x} = 3.91$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม”

คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. คณะเกษตรศาสตร์	4.50	0.43	มากที่สุด
2. คณะพยาบาลศาสตร์	4.47	0.45	มาก
3. คณะแพทยศาสตร์	4.44	0.45	มาก
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.53	0.41	มากที่สุด
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.40	0.33	มาก
6. วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส	4.78	0.31	มากที่สุด
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.39	0.56	มาก
8. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	4.17	0.37	มาก
9. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีในราธิวาส	4.11	0.19	มาก
10. คณะศิลปศาสตร์	4.46	0.35	มาก
รวม	4.51	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.51$, S.D.= 0.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.78$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะวิทยาการจัดการ ($\bar{x} = 4.53$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีในราธิวาส ($\bar{x} = 4.11$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. คณะแพทยศาสตร์	4.39	0.49	มาก
2. คณะพยาบาลศาสตร์	4.08	0.95	มาก
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.23	0.69	มาก
4. คณะวิทยาการจัดการ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.35	0.77	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.77) และเมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาชีพ พบว่า วิชาชีพที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 5.00$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ จรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์ ($\bar{x} = 4.39$) อยู่ในระดับมาก จรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกรรม ($\bar{x} = 4.23$) และรายวิชาชีพที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ($\bar{x} = 4.08$) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย

คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. คณะเกษตรศาสตร์	4.30	0.49	มาก
2. คณะพยาบาลศาสตร์	4.35	0.32	มาก
3. คณะแพทยศาสตร์	4.41	0.33	มาก
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.31	0.41	มาก
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.36	0.24	มาก
6. วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส	4.73	0.29	มากที่สุด
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.24	0.44	มาก
8. สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา	4.13	0.26	มาก
9. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส	4.01	0.50	มาก
10. คณะศิลปศาสตร์	4.49	0.38	มาก
รวม	4.41	0.39	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.73$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{x} = 4.49$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส ($\bar{x} = 4.01$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต

เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงาน โดยใช้ค่าทีอิสระ (t-test) ในกรณีที่ทดสอบตัวแปรสองระดับ และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่ทดสอบตัวแปรมากกว่าสองระดับ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง รายละเอียดดังตารางที่ 33-36

1. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศของผู้ใช้บัณฑิต (N=208)

ตารางที่ 33 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศของผู้ใช้บัณฑิต

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ชาย (N=112)		หญิง (N=96)		t	Sig.
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.57	0.447	4.43	0.492	2.140	0.034*
2. ด้านความรู้	4.44	0.515	4.32	0.471	1.785	0.076
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.44	0.563	4.32	0.539	1.538	0.125
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.53	0.464	4.41	0.383	1.994	0.047*
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	0.536	4.24	0.544	1.639	0.103
6. ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	4.56	0.461	4.46	0.433	1.490	0.138

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 33 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศของผู้ใช้บัณฑิตพบว่า ปัจจัยด้านเพศของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยผู้ใช้บัณฑิตเพศชาย ($\bar{x}=4.57$) มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตเพศหญิง ($\bar{x}=4.43$) และ ผู้ใช้บัณฑิตเพศชาย ($\bar{x}=4.53$) มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตเพศหญิง ($\bar{x}=4.41$)

ส่วนปัจจัยด้านเพศของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ไม่แตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุของผู้ใช้บัณฑิต

(N=208)

ตารางที่ 34 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุของผู้ใช้บัณฑิต

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.198	2	0.099	0.440	0.645
	ภายในกลุ่ม	46.099	205	0.225		
	รวม	46.297	207			
2. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.328	2	0.164	0.658	0.519
	ภายในกลุ่ม	51.113	205	0.249		
	รวม	51.441	207			
3. ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	0.670	2	0.335	1.089	0.339
	ภายในกลุ่ม	63.022	205	0.307		
	รวม	63.691	207			
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	0.600	2	0.300	1.616	0.201
	ภายในกลุ่ม	38.073	205	0.186		
	รวม	38.673	207			
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.297	2	0.149	0.502	0.606
	ภายในกลุ่ม	60.695	205	0.296		
	รวม	60.992	207			
6. ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	ระหว่างกลุ่ม	1.100	2	0.550	2.761	0.066
	ภายในกลุ่ม	40.833	205	0.199		
	รวม	41.933	207			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 34 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ปัจจัยด้านอายุของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต

(N=208)

ตารางที่ 35 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.504	3	0.168	0.748	0.525
	ภายในกลุ่ม	45.793	204	0.224		
	รวม	46.297	207			
2. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.392	3	0.131	0.522	0.667
	ภายในกลุ่ม	51.049	204	0.250		
	รวม	51.441	207			
3. ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	0.488	3	0.163	0.525	0.666
	ภายในกลุ่ม	63.203	204	0.310		
	รวม	63.691	207			
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	0.912	3	0.304	1.642	0.181
	ภายในกลุ่ม	37.761	204	0.185		
	รวม	38.673	207			
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.748	3	0.249	0.845	0.471
	ภายในกลุ่ม	60.244	204	0.295		
	รวม	60.992	207			
6. ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	ระหว่างกลุ่ม	1.485	3	0.495	2.497	0.061
	ภายในกลุ่ม	40.448	204	0.198		
	รวม	41.933	207			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 35 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ปัจจัยด้านตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของหน่วยงานของ ของผู้ใช้บัณฑิต (N=208)

ตารางที่ 36 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.177	3	0.392	1.774	0.153
	ภายในกลุ่ม	45.120	204	0.221		
	รวม	46.297	207			
2. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.492	3	0.497	2.032	0.111
	ภายในกลุ่ม	49.949	204	0.245		
	รวม	51.441	207			
3. ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	.970	3	0.323	1.052	0.371
	ภายในกลุ่ม	62.721	204	0.307		
	รวม	63.691	207			
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	0.812	3	0.271	1.458	0.227
	ภายในกลุ่ม	37.861	204	0.186		
	รวม	38.673	207			
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.056	3	0.352	1.198	0.311
	ภายในกลุ่ม	59.936	204	0.294		
	รวม	60.992	207			
6. ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	ระหว่างกลุ่ม	1.092	3	0.364	1.818	0.145
	ภายในกลุ่ม	40.841	204	0.200		
	รวม	41.933	207			

*p < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 36 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของ
หน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิตพบว่า ปัจจัยด้านประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจ
ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้าน
ทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้าน
ความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง รายละเอียดดังตารางที่ 37-40

1. วิเคราะห์เหตุผลที่รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เข้าทำงานในองค์กร

ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละของเหตุผลที่รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เข้าทำงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิต

เหตุผลที่รับบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	4	3.30
ผลการเรียนเป็นที่น่าพึงพอใจ	48	40.00
มีลักษณะความเป็นผู้นำ	15	12.50
บุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์	41	34.20

จากตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลที่รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เข้าทำงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิตพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตรับบัณฑิตเข้าทำงานในองค์กร เพราะบัณฑิตมี ผลการเรียนเป็นที่น่าพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา คือ บุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 34.20 และน้อยที่สุด คือ ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.30 ตามลำดับ

2. คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่เป็นจุดแข็งของผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่เป็นจุดแข็งของผู้ใช้บัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่เป็นจุดแข็งของผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
ขยัน อดทน ความเป็นผู้นำ	21	16.80
ตรงต่อเวลา มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้	3	2.40
มีความคิดสร้างสรรค์	1	0.80
มีความรับผิดชอบ	10	8.00
มนุษยสัมพันธ์ที่ดี	5	4.00
มีความอดทน	2	1.60
ทำวิสัยได้	1	0.80
มีความคิดบริหารจัดการงานเป็นขั้นตอน	1	0.80
มีคุณธรรม จริยธรรม	4	3.20
มีมนุษยสัมพันธ์	8	6.40
เรียนรู้งานได้เร็ว รับฟังคำสั่งสอนเป็นอย่างดี	1	0.80

จากตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่เป็นจุดแข็งพบว่าบัณฑิตมีชั้นยอด มีความเป็นผู้นำ มากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และน้อยที่สุด คือ มีความคิดสร้างสรรค์ทำวิจัยได้มีความคิดบริหารจัดการงานเป็นขั้นตอน และ เรียนรู้งานได้เร็ว รับฟังคำสั่งสอน เป็นอย่างดี ประเด็นละจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 ตามลำดับ

3. คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่เป็นจุดอ่อนของผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่เป็นจุดอ่อนของผู้ใช้บัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่เป็นจุดอ่อนของผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
ความตรงต่อเวลา	3	2.40
ทักษะการนำเสนอ	2	1.60
การใช้ภาษาอังกฤษ	15	12.00
ทักษะด้านเทคโนโลยี	11	8.80
พูดภาษาไทยไม่ค่อยชัดเจน	1	0.80
การมีความสามารถและกล้าแสดงออกของนักศึกษา	4	3.60
การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	0.80

จากตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่เป็นจุดอ่อน พบว่าบัณฑิตมีจุดอ่อนในการใช้ภาษาอังกฤษมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 รองลงมา คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 และน้อยที่สุด คือ พูดภาษาไทยไม่ค่อยชัดเจน และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 ตามลำดับ

4. ทักษะที่มหาวิทยาลัยควรเพิ่มหรือเน้นเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร

ตารางที่ 40 แสดงลำดับทักษะที่มหาวิทยาลัยควรเพิ่มหรือเน้นเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร

ลำดับ	ทักษะ	จำนวน	ร้อยละ
1	ทักษะภาษาอังกฤษ	38	31.70
2	ความเป็นผู้นำ	15	12.50
3	ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	12	10.00
3	ทักษะด้านการทำงานร่วมงานกับผู้อื่น	12	10.00
5	ด้านบุคลิกภาพ	11	9.20
6	ทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญตามสาขาวิชา	10	8.30
6	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	10	8.30

จากตารางที่ 40 แสดงลำดับทักษะที่มหาวิทยาลัยควรเพิ่มหรือเน้นเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรพบว่า

ลำดับที่ 1 คือ ทักษะภาษาอังกฤษ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70

ลำดับที่ 2 คือ ความเป็นผู้นำ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ลำดับที่ 3 คือ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

ลำดับที่ 3 คือ ทักษะด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

ลำดับที่ 5 คือ ด้านบุคลิกภาพจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20

ลำดับที่ 6 คือ ทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญตามสาขาวิชา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 สามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561
3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 เข้าทำงาน จำนวน 575 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 เข้าทำงาน โดยมีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และความคลาดเคลื่อนที่ ± 5 % ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 236 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบประเมินออนไลน์ (E-Questionare) ผ่านระบบ Google Form แบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง ประเภทของหน่วยงาน
2. ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย ชื่อ-สกุล ของบัณฑิต สาขาวิชา/คณะ ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานตรงกับสาขาที่จบหรือไม่

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 39 ข้อตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้านรวมถึงด้านอัตลักษณ์ 1 ด้าน และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ 1 ด้าน รวมทั้งสิ้น 7 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 6. ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิต
 7. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพของบัณฑิต
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 โดยใช้ตารางประกอบความเรียงการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
 - 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต
 - 1.2 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
 - 2.1 จำแนกตามรายด้าน
 - 2.2 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา
 - 2.3 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต

1. ทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้ค่าทีอิสระ (t-test) ในกรณี que ทดสอบตัวแปรสองระดับ
2. ทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่ทดสอบตัวแปรมากกว่าสองระดับ

ตอนที่ 3 สำนวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต
 - 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต
 - 1) เพศ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยจำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 และเพศหญิง จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 46.20 ตามลำดับ
 - 2) อายุ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 56.70 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 35-45 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 และช่วงอายุ 45-60 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 17.80 ตามลำดับ
 - 3) ตำแหน่ง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้บริหารระดับกลาง/ผู้จัดการ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 45.20 รองลงมาอยู่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงานบริษัท จำนวน

58 คน คิดเป็นร้อยละ 27.90 ตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง/เจ้าของกิจการ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

4) ประเภทของหน่วยงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ทำงานอยู่ในหน่วยงานของรัฐ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 47.10 รองลงมา ทำงานอยู่ในองค์กรเอกชน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 39.90 ทำงานธุรกิจส่วนตัว จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 และทำงานอยู่ในรัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 ตามลำดับ

1.2 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

1) สังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามให้กับบัณฑิตสังกัดวิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมามากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 รองลงมาคือบัณฑิตสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 ตามลำดับ และสังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ บัณฑิตสังกัดวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครราชสีมา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40

2) สาขาวิชา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามให้กับบัณฑิตในสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า มากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 ตามลำดับ และสาขาวิชาที่ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลัง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

3) ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานตรงกับสาขาหรือไม่ พบว่า บัณฑิตที่ทำงานส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานตรงกับสาขาวิชาที่จบ จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 68.80 ปฏิบัติงานไม่ตรงกับสาขาที่จบ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 และปฏิบัติงานใกล้เคียงกับสาขาวิชาที่จบ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนครราชสีมา นครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนครราชสีมา นครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายด้าน

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ($\bar{x} = 4.63$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมเสียสละเพื่อส่วนรวมและหัวข้อ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานในองค์กร ($\bar{x} = 4.47$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 4.45$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีความขยัน อดทน ในสถานการณ์ต่างๆได้ ($\bar{x} = 4.38$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความสามารถในการเรียนรู้และใฝ่เรียนรู้พัฒนานตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.33$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีความรู้ เข้าใจในวิชาการและวิชาชีพ นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทักษะ และความสามารถในวิชาการและวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.28$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่างๆมาใช้ในการ

การปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 4.24$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.38$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{x} = 4.31$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีการตรวจสอบและประเมินผลการทำงาน ($\bar{x} = 4.27$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากวางแผนการทำงานได้ ($\bar{x} = 4.26$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 4.25$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีมนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการทำงานเป็นทีม ($\bar{x} = 4.57$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างได้ ($\bar{x} = 4.51$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีความรับผิดชอบและบริหารจัดการงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{x} = 4.47$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีภาวะความเป็นผู้นำ ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจและปรับตัวเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 4.38$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีมีทักษะด้านการสื่อสารภาษาไทย ($\bar{x} = 4.41$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลข่าวสารโดยใช้หลักเหตุผล และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.29$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีความสามารถวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นตัวเลขส่งผลให้ เข้าใจองค์ความรู้หรือจับประเด็นได้ดี ($\bar{x} = 4.21$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.80$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

6) ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม”

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{x} = 4.56$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีวินัยต่อตนเองและและรับผิดชอบต่อสังคม ($\bar{x} = 4.51$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ท่ามกลางความหลากหลายทางวัฒนธรรม ($\bar{x} = 4.50$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีจิตใจใฝ่เรียนรู้และสู้งาน หนักเอาเบา ($\bar{x} = 4.47$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากตามลำดับ และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์ พัฒนาและรู้ข้อมูลข่าวสารให้ทันยุคทันสมัยต่อเหตุการณ์ ($\bar{x} = 4.37$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

7) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.77) และเมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาชีพ พบว่า วิชาชีพที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 5.00$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ จรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์ ($\bar{x} = 4.39$) อยู่ในระดับมาก จรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกร ($\bar{x} = 4.23$) และรายวิชาชีพที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ($\bar{x} = 4.08$) อยู่ในระดับมาก

8) ความพึงพอใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านอัตลักษณ์บัณฑิต “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม” ($\bar{x} = 4.51$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.48$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{x} = 4.39$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.31$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ และด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.30$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.76$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.71$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กำลังหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 ($\bar{x} = 3.80$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.76$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.71$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนากาเรขตรหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 3.83$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.83$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชา

เทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.75$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 3.50$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.81$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.79$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ($\bar{x} = 4.00$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.68$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.79$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558 ($\bar{x} = 3.62$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

6) ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เติบโตด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม”

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.90$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.80$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอาหรับ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ($\bar{x} = 4.00$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

7) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.77) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558 ($\bar{x} = 5.00$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558 ($\bar{x} = 4.60$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 และหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ($\bar{x} = 4.00$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

8) ความพึงพอใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.79$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.79$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนากาเกษตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ($\bar{x} = 4.00$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.3 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.51$, S.D.= 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.54$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะเกษตรศาสตร์ ($\bar{x} = 4.54$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือสถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา ($\bar{x} = 4.20$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D.= 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.72$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{x} = 4.45$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส ($\bar{x} = 3.83$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D.= 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.75$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{x} = 4.52$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส ($\bar{x} = 3.50$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, S.D.= 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส ($\bar{x} = 4.77$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{x} = 4.52$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา ($\bar{x} = 4.16$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$, S.D.= 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคตราด ($\bar{x} = 4.65$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{x} = 4.50$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา ($\bar{x} = 3.91$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

6) ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ “เก่ง เทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม”

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.51$, S.D.= 0.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคตราด ($\bar{x} = 4.78$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคณะวิทยาการจัดการ ($\bar{x} = 4.53$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีตราด ($\bar{x} = 4.11$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

7) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$, S.D. =0.77) และเมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาชีพ พบว่า วิชาชีพที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 5.00$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ จรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์ ($\bar{x} = 4.39$) อยู่ในระดับมาก จรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกรรม ($\bar{x} = 4.23$) และรายวิชาชีพที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ($\bar{x} = 4.08$) อยู่ในระดับมาก

8) ความพึงพอใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D.= 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิทยาลัยเทคนิคตราด ($\bar{x} = 4.73$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ คณะศิลปศาสตร์ ($\bar{x} = 4.49$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีตราด ($\bar{x} = 4.01$) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต

1. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศของผู้ใช้บัณฑิต
พบว่า ปัจจัยด้านเพศของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยผู้ใช้บัณฑิตเพศชาย ($\bar{x} = 4.57$) มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตเพศหญิง ($\bar{x} = 4.43$) และ ผู้ใช้บัณฑิตเพศชาย ($\bar{x} = 4.53$) มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตเพศหญิง ($\bar{x} = 4.41$)

ส่วนปัจจัยด้านเพศของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ

สื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ปัจจัยด้านอายุของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ปัจจัยด้านตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ปัจจัยด้านประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 สํารวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

1. วิเคราะห์เหตุผลที่รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 เข้าทำงานในองค์กร

ผู้ใช้บัณฑิตรับบัณฑิตเข้าทำงานในองค์กร เพราะบัณฑิตมีผลการเรียนเป็นที่น่าพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา คือ บุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 และน้อยที่สุด คือ ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

2. คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่เป็นจุดแข็งของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

บัณฑิตมีขยัน อดทน มีความเป็นผู้นำ มากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และน้อยที่สุด คือ มีความคิดสร้างสรรค์ ทำวิจัยได้ มีความคิดบริหารจัดการงานเป็นขั้นตอน และเรียนรู้งานได้เร็ว รับฟังคำสั่งสอนเป็นอย่างดี ประเด็นละจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 ตามลำดับ

3. คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่เป็นจุดอ่อนของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

บัณฑิตมีจุดอ่อนในการใช้ภาษาอังกฤษมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 รองลงมา คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 และน้อยที่สุด คือ พูดภาษาไทยไม่ค่อยชัดเจน และ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ประเด็นละจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 ตามลำดับ

4. ทักษะที่มหาวิทยาลัยควรเพิ่มหรือเน้นเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร

เมื่อจัดลำดับทักษะที่มหาวิทยาลัยควรเพิ่มหรือเน้นเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร

7 ลำดับ พบว่า

ลำดับที่ 1 คือ ทักษะภาษาอังกฤษ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70

ลำดับที่ 2 คือ ความเป็นผู้นำ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ลำดับที่ 3 คือ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และทักษะด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

ลำดับที่ 5 คือ ด้านบุคลิกภาพ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20

ลำดับที่ 6 คือ ทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญตามสาขาวิชา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 และทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 สามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามรายด้าน 7 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิต และ 7) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพของบัณฑิต ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดุสิต จักรศิลป์, วิชดา ลิวนานนท์ชัย, อินทัต โกศลวิตร, อดิชน ทองปน และ เคียงขวัญ อักษรวงศ์ (2558) กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (2560) และสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2562) ที่พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า หัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส แสดงให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีการปลูกฝังจิตสำนึกด้านความซื่อสัตย์ สุจริต ควบคู่กับการจัดการเรียนการสอน ทำให้บัณฑิตยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม และหลักคำสอนที่ดีทางศาสนาควบคู่กับการปฏิบัติงาน

และอีกด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม” ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ปฏิบัติงานมีความเป็นอัตลักษณ์หรือมีคุณลักษณะเฉพาะตัวตนที่แสดงออกอย่างชัดเจน ภายใต้อาณัติ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เด่นด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม”

ด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก และหัวข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ แสดงให้เห็นว่า ในปัจจุบันภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมากทั้งในชีวิตประจำวันและในการทำงาน ผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวังและมุ่งมั่นให้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มีทักษะด้านภาษาอังกฤษที่ดี สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารในการทำงานได้ ซึ่งเป็นทักษะที่ช่วยสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันให้แก่องค์กรและนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จได้ แสดงให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยควรเน้นจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษามากยิ่งขึ้น อาทิเช่น การจัดสอนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ การมอบหมายงานที่

ต้องใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น การเน้นให้นักศึกษามีการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารมากขึ้น การจัดส่งนักศึกษาเข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการในต่างประเทศ เป็นต้น

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามรายหลักสูตร/สาขาวิชา ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่าหลักสูตรที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งนี้ อาจเป็นเพราะหลักสูตรดังกล่าว เป็นหลักสูตรต่อเนื่อง ที่เน้นการจัดการเรียนการสอนในภาคปฏิบัติ ฝึกให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติงานจริง ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และเข้าใจทักษะการนำความรู้จากห้องเรียน มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ และหลักสูตรที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด แต่ก็มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมและพัฒนากาเกษตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หลักสูตรดังกล่าวควรเสริมสร้างทักษะด้านความรู้ให้แก่นักศึกษา โดยเน้นความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และนำความรู้จากทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง และทักษะด้านปัญญา ควรมุ่งเน้นจัดการเรียนการสอนที่ช่วยให้นักศึกษามีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย พบว่า วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส มีความโดดเด่นในด้านทักษะการปฏิบัติงานทางวิชาชีพโดยตรง และมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง มีการมุ่งเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน และนำความรู้ที่ได้รับจากห้องเรียน ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการหรือนายจ้าง ที่ต้องการลูกจ้างที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน สามารถเรียนรู้งานได้เร็ว และคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนราธิวาส ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และทักษะที่ควรเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการมากยิ่งขึ้น คือ ควรเสริมสร้างทักษะด้านความรู้ให้แก่นักศึกษา โดยเน้นความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และนำความรู้จากทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง และทักษะด้านปัญญา ควรมุ่งเน้นจัดการเรียนการสอนที่ช่วยให้นักศึกษามีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า

ปัจจัยด้านเพศของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยผู้ใช้บัณฑิตเพศชาย มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตเพศหญิง และผู้ใช้บัณฑิตเพศชาย มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตเพศหญิง

ส่วนปัจจัยด้านเพศของผู้ใช้บัณฑิต มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ

สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ไม่แตกต่างกัน

ส่วนผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุ ตำแหน่ง และประเภทของหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า บัณฑิตดังกล่าวไม่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 พบว่า

เหตุผลที่รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เข้าทำงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิต เพราะบัณฑิตมีผลการเรียนเป็นที่น่าพึงพอใจมากที่สุด ทั้งนี้ ผู้ใช้บัณฑิตอาจมองว่า ผลการเรียนเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดในการศึกษาของบัณฑิต ที่สามารถบอกได้คร่าวๆ ว่าบัณฑิตมีความรับผิดชอบ ความคงเส้นคงวา และความสม่ำเสมอระหว่างเรียนมาน้อยเพียงใด ส่วนคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่เป็นจุดแข็ง คือ บัณฑิตมีขยัน อดทน มีความเป็นผู้นำ เพราะหลักการสำคัญในการคัดเลือกของเข้ารับทำงาน คือ ความเหมาะสมกับงาน ซึ่งประสบการณ์หรือพฤติกรรม เป็นองค์ประกอบหนึ่งในการพิจารณา หากบัณฑิตขยัน อดทน มีความเป็นผู้นำ จะมีการเรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานได้ดีกว่าองค์ประกอบอื่นๆ และคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่เป็นจุดอ่อน คือ บัณฑิตมีจุดอ่อนในการใช้ภาษาอังกฤษมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2562) ที่พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มีการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะด้านการประกอบอาชีพ เนื่องจากเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร การเจรจาทางธุรกิจ รวมถึงการสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจได้อีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. **ด้านคุณธรรมจริยธรรม** มหาวิทยาลัยควรมีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ด้านความขยัน อดทน ให้กับนักศึกษาควบคู่กับการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้บัณฑิตที่เข้าไปทำงานยังสถานประกอบการมีความขยัน มุ่งมั่น และอดทนต่อแรงกดดันต่างๆในการทำงานได้เป็นอย่างดี

2. **ด้านความรู้** มหาวิทยาลัยควรจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ปัญหา เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดการเรียนการสอนที่เน้นภาคปฏิบัติมากยิ่งขึ้น

3. **ด้านทักษะทางปัญญา** มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาในงานที่รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะด้านวิชาชีพมากยิ่งขึ้น

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มหาวิทยาลัยควรเน้นให้นักศึกษามีภาวะการเป็นผู้นำมามากยิ่งขึ้น โดยมหาวิทยาลัยควรจัดการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้นักศึกษากล้าแสดงออก อาทิเช่น จัดให้มีการนำเสนองานหน้าชั้นเรียนมากขึ้น จัดเวทีนำเสนอผลงานของนักศึกษาทั้งภายในมหาวิทยาลัยและระหว่างมหาวิทยาลัย เป็นต้น

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยควรเน้นจัดกระบวนการเรียนการสอน ที่เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษามากยิ่งขึ้น อาทิเช่น การจัดสอนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ การมอบหมายงานที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น เน้นให้นักศึกษามีการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารมากขึ้น การจัดส่งนักศึกษาเข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ เป็นต้น

6. ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงในสถานประกอบการ

7. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มหาวิทยาลัยควรมีการปลูกฝังจรรยาบรรณวิชาชีพแก่หลักสูตรที่มีสภาวินิจฉัยกำหนด โดยสอดแทรกในรายวิชาสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้บัณฑิตสามารถประกอบวิชาชีพภายใต้จรรยาบรรณที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. มหาวิทยาลัยควรมีการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้ทราบถึงแนวโน้มและทิศทางความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงาน และนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงานมากที่สุด

2. ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำมาพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด

3. ควรมีการนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหลายๆ ฝ่าย มาวิเคราะห์และบูรณาการให้เกิดความเชื่อมโยงมากยิ่งขึ้น เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพครบถ้วนทุกมิติมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ รุจิวรโชติ. (2563). *การศึกษาความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ*. นนทบุรี: กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข.
- กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2560). *การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2558*. นครราชสีมา: กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. (2562). *ข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2561*. นราธิวาส: กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.
- จิราพร กำจัดทุกข์. (2552). *ความพึงพอใจหลังการตัดสินใจซื้อคอนโดมิเนียมในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ดุสิต จักรศิลป์, วิชดา ลีวานนท์ชัย, ธินัท โกศลวิตร, อติชน ทองปน และ เคียงขวัญ อักษรวงศ์. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- น้ำลิน เทียมแก้ว. (2560). *การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2560*. รายงานการวิจัย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ผ่องใส ถาวรจักร. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยราชภัฏราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554*. รายงานการวิจัย วิทยาลัยราชภัฏราชพฤกษ์.
- เพลินพิศ ศิริสมบุรณ์. (2559). *คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ประจำปีการศึกษา 2556 - 2557 (รุ่นที่ 15)*. วารสารวิชาการเซาธ์อีสท์บางกอก, 2(2), 55-67.
- มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. (2562). *ประวัติมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์*. เข้าถึงเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2562 จาก <http://www.pnu.ac.th/>
- วัลลพ ล้อมตะคุ. (2560). *ความพึงพอใจของผู้ใช้งานบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี รุ่นปีการศึกษา 2557*. นครราชสีมา: งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ ส่วนแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- รัชดาภรณ์ ต้นทิกุล. (2559). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา*. วารสารวิจัยและพัฒนาย่อยของกรมในพระบรมราชูปถัมภ์สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 11(2), 237-245.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2562). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เล่มปี พ.ศ. 2562*. เชียงใหม่: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สมบัติ บารมี. (2551). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)*. รายงานการวิจัย คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552*. สืบค้นจาก <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/>.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักงานกระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *รายงานการศึกษาไทย*. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.reo2.moe.go.th/home/index.php/login/2018-10-30-03-59-47/484-2561>.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2558). สืบค้นเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2563, จาก <http://plan.bru.ac.th/แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ-ฉบับที่-12/>.

Cronbach, Lee J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. 3rd ed. New York : McGraw-Hill.

Fleming, M.C. & Nellis, J.G. (1994). *Principles of Applied Statistics*. London : Routledge.

Likert, Rensis. (1967). *The Method of Constructing and Attitude Scale*. Fishbein, M (Ed.), *Attitude Theory and Measurement* (pp. 90-95). New York: Wiley & Son.

Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). *On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity*. *Dutch Journal of Educational Research*, 2, 49-60

Yamane, Taro. (1973). *Statistics : an Introductory Analysis*. 3rd ed. New York : Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. บันทึกข้อความขออนุญาตให้บุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาเครื่องมือ
2. บันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์สำรวจแบบสอบถามออนไลน์
3. แบบประเมินออนไลน์ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561ผ่านระบบ Google Form
4. ผลการประเมินความสอดคล้องและครอบคลุมขอบข่ายเนื้อหาของแบบสอบถาม

1. บันทึกข้อความขออนุญาตให้บุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาเครื่องมือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานหลักสูตรฯ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม

อ. เมือง จ. นครพนม ๕๖๐๐๐ โทร ๐๙๓๓๗๐๓๐๙๐ (ต่อ ๓๑๑๓)

ที่ อว ๐๖๐๘.๐๑๔/๕๕๖

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตให้บุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาเครื่องมือการวิจัย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม

ด้วย ข้าพเจ้า นางสาวปริญญาดา ปานทอง ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สังกัดกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม ได้จัดทำโครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

ในการนี้ ข้าพเจ้าขออนุญาตให้บุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว จำนวน ๓ ท่าน คือ

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒน์ ศรีสวัสดิ์

ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวี บุญภิรมย์

ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน

๓. อาจารย์มารียะ บุเต๊ะ

ตำแหน่ง รักษาในตำแหน่ง ผู้อำนวยการ

กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๙/๑๒

(นางสาวปริญญาดา ปานทอง)

นักวิชาการศึกษา

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดพิจารณา

๙

๑๗ ธค ๖๒

๑๗/๑๒

๑๗/๑๒

(รองศาสตราจารย์ ดร.รสสุคนธ์ แสงมณี)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม

๑๔ ธ.ค. ๒๕๖๒

2. บันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์สำรวจแบบสอบถามออนไลน์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานหลักสูตรฯ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์

อ. เมือง จ. นราธิวาส ๙๖๐๐๐ โทร ๐๙๓๓ ๗/๐๓ ๐๙๐ (ต่อ ๑๑๑๑)

ที่ อว ๐๖๐๘.๐๑.๔/ว ๑๓๑

วันที่ ๒๐/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สำรวจแบบสอบถามออนไลน์

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการ ในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์

ด้วย กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จะดำเนินการจัดทำ รายงานวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ เพื่อสรุปเป็นรายงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยฯ ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพบัณฑิต

ในการนี้ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จึงขอความ อนุเคราะห์จากคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ในการสำรวจแบบสอบถามออนไลน์จากผู้บัณฑิต ของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ โดยผู้บัณฑิตสามารถกรอก แบบสอบถามดังกล่าวได้ที่ <https://forms.gle/iAtZYdGjbSCLgSEb๗> หรือ QR Code ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒน์ ศรีสวัสดิ์)

รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์

ลิงค์และ QR code แบบสอบถามเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑

> คณะแพทยศาสตร์

<https://forms.gle/LJQVfqz๒QP๒nxxZy๘>



> คณะพยาบาลศาสตร์

<https://forms.gle/๓Wq๘DMNpqY๙dngxs๗>



> คณะวิศวกรรมศาสตร์

<https://forms.gle/๙F๘Yqab๒xC๗BzfJR๘>



> คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการบัญชี

<https://forms.gle/sfH๘ceAZ๓fcU๙BuFA>



> คณะวิทยาการจัดการ (การจัดการ, รัฐประศาสนศาสตร์, เทคโนโลยีสารสนเทศ)

> คณะศิลปศาสตร์

> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

> คณะเกษตรศาสตร์

> สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา

> วิทยาลัยเทคนิคราชีวาส

> วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีราชีวาส



<https://forms.gle/hcmDU๘ffGzY๑W๑๙๗>

3. แบบประเมินออนไลน์ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ผ่านระบบ Google Form

แบบสอบถามเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

1. แบบสอบถามเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ประจำปีการศึกษา 2561 จึงขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวมซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ต่อไป

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

*จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

1 1.1 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ชาย

☐ หญิง

2 1.2 อายุ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ต่ำกว่า 35 ปี

☐ 35-45 ปี

☐ 45-60 ปี

☐ 60 ปี ขึ้นไป

3 1.3 ตำแหน่ง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ผู้บริหารระดับสูง-เจ้าของกิจการ

☐ ผู้บริหารระดับกลาง/ผู้จัดการ

☐ ผู้บริหารระดับต้น/หัวหน้างาน

☐ อื่นๆ: _____

4 1.4 ประเภทหน่วยงาน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ หน่วยงานของรัฐ

☐ องค์กรเอกชน

☐ รัฐวิสาหกิจ

☐ อื่นๆ: _____

ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

5 1.5 ชื่อ-สกุลของบัณฑิต *

6 คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ คณะพยาบาลศาสตร์
- ☐ คณะแพทยศาสตร์
- ☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์
- ☐ คณะวิทยาการจัดการ
- ☐ คณะเกษตรศาสตร์
- ☐ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ☐ คณะศิลปศาสตร์
- ☐ สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา
- ☐ วิทยาลัยเทคนิคราธิวาส
- ☐ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีราธิวาส

7 สาขาวิชา *

8 1.6 ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานตรงกับสาขาที่จบหรือไม่ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ตรงกับสาขาที่จบ
- ☐ ใกล้เคียงกับสาขาที่จบ
- ☐ ไม่ตรงกับสาขาที่จบ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

คำชี้แจง โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยการทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงหนึ่งช่อง

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

9 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม *

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
มีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	☐	☐	☐	☐	☐
มีความขยัน อดทน ในสถานการณ์ต่างๆได้	☐	☐	☐	☐	☐
มีความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส	☐	☐	☐	☐	☐
มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมเสียสละเพื่อส่วนรวม	☐	☐	☐	☐	☐
มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานในองค์กร	☐	☐	☐	☐	☐

10 2. ด้านความรู้ *

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
มีความรู้ เข้าใจใน นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทักษะ และความสามารถในวิชาการและวิชาชีพ	☐	☐	☐	☐	☐
ความสามารถในการเรียนรู้และใฝ่เรียนรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่างๆมาใช้ในการปฏิบัติงานได้	☐	☐	☐	☐	☐

11 3. ด้านทักษะทางปัญญา *

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย	☐	☐	☐	☐	☐
วางแผนการทำงานได้	☐	☐	☐	☐	☐
มีการตรวจสอบและประเมินผลการทำงาน	☐	☐	☐	☐	☐
สามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	☐	☐	☐	☐	☐

12 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ *

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถในการทำงานเป็นทีม	☐	☐	☐	☐	☐
ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างได้	☐	☐	☐	☐	☐
มีความรับผิดชอบและบริหารจัดการงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	☐	☐	☐	☐	☐
มีภาวะความเป็นผู้นำ ได้รับการเชื่อถือและไว้วางใจและปรับตัวเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	☐	☐	☐	☐	☐

13 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ *

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร โดยใช้หลักเหตุผล	☐	☐	☐	☐	☐
สามารถวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่เป็น ตัวเลข ส่งผลให้เข้าใจองค์ความรู้หรือจับ ประเด็นได้ดี	☐	☐	☐	☐	☐
มีทักษะด้านการสื่อสารภาษาไทย	☐	☐	☐	☐	☐
ทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการ แสวงหาความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการ ปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐

14 6. ด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ “เก่งเทคโนโลยี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ สู้งาน เติบโตด้านคุณธรรม ดำรงตนได้ในสังคมพหุวัฒนธรรม” *

ทำเครื่องหมายแฉวงหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์ พัฒนาและรู้ข้อมูลข่าวสาร ให้ทันยุคทันสมัยต่อเหตุการณ์	☐	☐	☐	☐	☐
มีวินัยต่อตนเองและและรับผิดชอบต่อ สังคม	☐	☐	☐	☐	☐
มีจิตใจใฝ่เรียนรู้	☐	☐	☐	☐	☐
สู้งาน หนักเอาเบาสุ้ง	☐	☐	☐	☐	☐
มีคุณธรรมและจริยธรรม	☐	☐	☐	☐	☐
สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ท่ามกลางความ หลากหลายทางวัฒนธรรม	☐	☐	☐	☐	☐

7. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

15 7.1 จรรยาบรรณวิชาชีพแพทย์ (เฉพาะหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต) *

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
การรักษาเกียรติและธำรงคุณค่าแห่งวิชาชีพ(ได้แก่ มีคุณธรรม และจริยธรรมที่เหมาะสมต่อวิชาชีพแพทย์ / ชื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและวิชาชีพ เป็นที่ไว้วางใจ ของผู้ป่วย และสังคม / มีบุคลิกภาพอันเป็นที่น่าศรัทธา/รับผิดชอบต่อผู้ป่วย การนัดหมาย และงานที่ได้รับมอบหมาย /ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ / มุ่งมั่นพัฒนานตนเองอย่างต่อเนื่อง)	☐	☐	☐	☐	☐
การคำนึงถึงผู้ป่วย (Patient centered) (ได้แก่ คำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ / ให้ความจริงแก่ผู้ป่วย รักษาความลับ และเคารพในสิทธิของผู้ป่วย / ปกป้องและพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ป่วย)	☐	☐	☐	☐	☐
การคุ้มครองและรับผิดชอบต่อสังคม (ได้แก่ ดำรงตนเป็นพลเมืองดีของสังคม / แสดงเจตคติที่ดีต่อการให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมแก่ประชาชนทุกระดับ / เข้าใจความต้องการและข้อจำกัด โดยไม่แบ่งแยกในบริบทของเชื้อชาติ วัฒนธรรม ศาสนา อาชีพ อายุ และเพศ / ความมุ่งมั่นในการพัฒนาให้บริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง)	☐	☐	☐	☐	☐

16 7.2 จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล (เฉพาะหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต) *

ทำเครื่องหมายแหวะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
สามารถปฏิบัติทักษะการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมโดยกระบวนการพยาบาล หลักฐานเชิงประจักษ์และการสื่อสารเชิงบำบัดในการพยาบาลบุคคล ครอบครัวและชุมชนได้	☐	☐	☐	☐	☐
สามารถให้บริการในด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การบำบัดและการบรรเทาอาการ และการฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ให้บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัย รวมทั้งการผดุงครรภ์ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ได้	☐	☐	☐	☐	☐
สามารถปฏิบัติกรพยาบาลด้วยความเมตตา กรุณา และเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม กฎหมายและสิทธิของผู้ป่วย	☐	☐	☐	☐	☐
สามารถปฏิบัติกรพยาบาล โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน หลักจริยธรรม ผสมผสานภูมิปัญญาท้องถิ่น และความหลากหลายทางวัฒนธรรม	☐	☐	☐	☐	☐
แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารทีมการพยาบาล ทีมสหวิชาชีพ และการทำงานในชุมชน ในหน่วยงาน บริการสุขภาพชุมชนได้	☐	☐	☐	☐	☐
สามารถสืบค้นและนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล	☐	☐	☐	☐	☐

17 7.3 จรรยาบรรณวิชาชีพวิศวกร (เฉพาะหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต) *

ทำเครื่องหมายแหวะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ประกอบวิชาชีพวิศวกรภายใต้จรรยาบรรณวิศวกร	☐	☐	☐	☐	☐

18 7.4 จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (เฉพาะหลักสูตรบัญชีบัณฑิต) *

ทำเครื่องหมายแกละหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ประกอบวิชาชีพภายใต้จรรยาบรรณบัญชี	☐	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

19 3.1 เหตุผลที่ท่านรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์เข้าทำงานในองค์กร (โปรดเลือก 1 คำตอบ) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย
- ☐ ผลการเรียนรู้เป็นที่น่าพึงพอใจ
- ☐ มีลักษณะความเป็นผู้นำ
- ☐ บุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์
- ☐ อื่นๆ: _____

20 3.2 คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดแข็ง *

- 21 3.3 คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ที่ท่านเห็นว่าเป็นจุดอ่อน ที่ควรปรับปรุงพัฒนา *

- 22 3.4 มหาวิทยาลัยควรเพิ่มหรือเน้นทักษะด้านใด เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร
(โปรดเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อย ลำดับที่ 1-7) *

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

[illegible]

23 3.5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เนื้อหาปฎิบัติได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม

4. ผลการประเมินความสอดคล้องและครอบคลุมข้อบ่งชี้เนื้อหาของแบบสอบถาม

ผลการประเมินความสอดคล้อง และครอบคลุมข้อบ่งชี้เนื้อหาของแบบสอบถาม
เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
ประจำปีการศึกษา 2561

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	แปลผล
	1	2	3		
มีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	1	0	1	0.66	สอดคล้อง
มีความขยัน อดทน ในสถานการณ์ต่างๆได้	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมเสียสละเพื่อส่วนรวม	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานในองค์กร	1	0	1	0.66	สอดคล้อง
มีความรู้ เข้าใจใน นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทักษะ และความสามารถในวิชาการและวิชาชีพ	0	1	1	0.66	สอดคล้อง
มีความสามารถในการเรียนรู้และใฝ่เรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1	0	1	0.66	สอดคล้อง
มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่างๆมาใช้ในการปฏิบัติงานได้	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย	1	1	0	0.66	สอดคล้อง
วางแผนการทำงานได้	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีการตรวจสอบและประเมินผลการทำงาน	1	1	0	0.66	สอดคล้อง
สามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีมนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการทำงานเป็นทีม	1	1	1	1	สอดคล้อง
ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างได้	1	1	0	0.66	สอดคล้อง
มีความรับผิดชอบและบริหารจัดการงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	1	0	1	0.66	สอดคล้อง
มีภาวะความเป็นผู้นำ ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจและปรับตัวเข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	1	1	0	0.66	สอดคล้อง

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	แปลผล
	1	2	3		
สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลข่าวสารโดยใช้หลักเหตุผล	1	1	1	1	สอดคล้อง
สามารถวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นตัวเลข ส่งผลให้เข้าใจองค์ความรู้หรือจับประเด็นได้ดี	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีทักษะด้านการสื่อสารภาษาไทย	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ					
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์ พัฒนาและรู้ข้อมูลข่าวสารให้ทันยุคทันสมัยต่อเหตุการณ์	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีวินัยต่อตนเองและและรับผิดชอบต่อสังคม	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีจิตใจใฝ่เรียนรู้	1	1	1	1	สอดคล้อง
สุ้งาน หนักเอาเบาสุ้ง	1	1	1	1	สอดคล้อง
มีคุณธรรมและจริยธรรม	1	1	1	1	สอดคล้อง
สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ท่ามกลางความหลากหลายทางวัฒนธรรม	1	1	1	1	สอดคล้อง

□

คำถาม	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
มีวินัย ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	0.563	0.957
มีความขยัน อดทน ในสถานการณ์ต่างๆได้	0.657	0.956
มีความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส	0.582	0.957
มีจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมเสียสละเพื่อส่วนรวม	0.528	0.957
มีทัศนคติที่ดีต่องานในองค์กร	0.603	0.956
มีความรู้ เข้าใจใน นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทักษะ และ ความสามารถในวิชาการและวิชาชีพ	0.746	0.955
มีความสามารถในการเรียนรู้และใฝ่เรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	0.691	0.956
มีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการ การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	0.751	0.955
มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่างๆมาใช้ในการปฏิบัติงานได้	0.74	0.955
มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมาย	0.744	0.955
วางแผนการทำงานได้	0.587	0.956
มีการตรวจสอบและประเมินผลการทำงาน	0.739	0.955
สามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	0.712	0.955
มีมนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการทำงานเป็นทีม	0.664	0.956
ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างได้	0.496	0.957
มีความรับผิดชอบและบริหารจัดการงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	0.79	0.955
มีภาวะความเป็นผู้นำ ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจและปรับตัวเข้ากับ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	0.604	0.956
สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลข่าวสารโดยใช้หลักเหตุผล	0.759	0.955
สามารถวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นตัวเลข ส่งผลให้เข้าใจองค์ความรู้หรือ จับประเด็นได้ดี	0.736	0.955
มีทักษะด้านการสื่อสารภาษาไทย	0.576	0.957
มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	0.551	0.958
มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ที่เป็นประโยชน์ ต่อการปฏิบัติงาน	0.672	0.956
มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์ พัฒนาและรู้ข้อมูล ข่าวสารให้ทันยุคทันสมัยต่อเหตุการณ์	0.677	0.956
มีวินัยต่อตนเองและรับผิดชอบต่อสังคม	0.708	0.956
มีจิตใจใฝ่เรียนรู้	0.68	0.956
สู้งาน หนักเอาเบาสู้	0.621	0.956
มีคุณธรรมและจริยธรรม	0.661	0.956
สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ท่ามกลางความหลากหลายทางวัฒนธรรม	0.636	0.956
โดยรวม		0.957

ภาคผนวก ข
ประวัติผู้เขียน



1. ชื่อ - สกุล นางสาวปริญดา ปานทอง
2. อาชีพ พนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์
3. ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติการ
4. วันเดือนปีเกิด 10 พฤษภาคม 2526 อายุ 38 ปี
5. สถานที่ทำงาน งานหลักสูตรและพัฒนาอาจารย์ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์

6. ประวัติการศึกษา

วุฒิการศึกษา	สถานศึกษา	ปี พ.ศ.ที่จบ
ศศ.ม. (การจัดการสารสนเทศ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2558
บธ.บ. (การตลาดอิเล็กทรอนิกส์)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2548

7. ประวัติการทำงาน

พ.ศ.	ตำแหน่ง
2555 - ปัจจุบัน	- นักวิชาการศึกษา สังกัด กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์
2552 - 2555	- ลูกจ้างชั่วคราว มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์
2550 - 2552	- พนักงานขายและพนักงานต้อนรับ บริษัท ไตรโยคะ จำกัด
2548 - 2549	- Sale Executive California Wow Xperience Co.ltd.

8. กรรมการอื่น ๆ

- 1) ผู้ช่วยเลขานุการกรรมการสภาวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์
- 2) กรรมการประจำศูนย์สอบมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ในการจัดสอบ Gat/Pat / O-Net / V-Net / วิชาสามัญ 9 รายวิชา

9. ผลงานทางวิชาการ

- 1) รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2561

10. คติพจน์ในการปฏิบัติงาน “ความสำเร็จเริ่มต้นจากการตัดสินใจลงมือทำ”